



Annual Report 2006

www.customs.go.th

รายงานประจำปี 2549

สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร

กรมศุลกากร



ดร.สถิตย์ ลิ้มพงศ์พันธุ์
อธิบดีกรมศุลกากร



นายชาติชาย ศุภคติธรรม
รองอธิบดีกลุ่มภารกิจด้านสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร

สารบัญ

ระเบียบสิทธิประโยชน์

...1

ส่วนที่ 1 บทสรุปผู้บริหาร

...2

ส่วนที่ 2 อำนาจหน้าที่ โครงสร้าง อัตรากำลัง

...6

- อำนาจหน้าที่
- โครงสร้างและอัตรากำลัง

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงาน

...7

§ การดำเนินงานทั่วไป

...7

- ส่วนกึ่งและเขตชายอากร
- ส่วนคลังสินค้าทัณฑ์บน
- ส่วนเขตปลอดอากร
- ส่วนบริการคลังสินค้าทัณฑ์บนและเขตปลอดอากร



§ การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ...11

- **ยุทธศาสตร์ที่ 1:** มุ่งพัฒนาเทคนิคศุลกากรและขีดสมรรถนะ
 - โครงการจัดการความรู้ด้านพิธีการศุลกากรว่าด้วยเขตปลอดอากร
- **ยุทธศาสตร์ที่ 3:** มุ่งมั่นศุลกากรสะดวกและใสสะอาด
 - โครงการพัฒนาระเบียบปฏิบัติให้มีความเรียบง่ายชัดเจนและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล
 - โครงการคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ โดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Drawback)
 - โครงการปรับปรุงระบบพิธีการส่งออกของจากเขต EPZ/FZ ไปนอกราชอาณาจักร และการนำของจากนอกราชอาณาจักรเข้าเขต EPZ/FZ ทางเรือและอากาศยาน

- **ยุทธศาสตร์ที่ 4:** มุ่งสู่มิติใหม่ในการควบคุมทางศุลกากร
 - โครงการจัดทำ **Local Profile** ในการให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร



§ การดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ...13

- **มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ**
 - แผนการให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร
- **มิติด้านคุณภาพการให้บริการ**
 - การคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ โดยวิธีประกันลอย
- **มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ**
 - การคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ
 - การชดเชยค่าภาษีอากร
- **มิติด้านการพัฒนาองค์กร**
 - โครงการปรับปรุงระบบพิธีการส่งออกของจากเขต **EPZ/FZ** ไปนอกราชอาณาจักร และการนำของจากนอกราชอาณาจักรเข้าเขต **EPZ/FZ** ทางเรือและอากาศยาน



§ การดำเนินงานที่สำคัญ ...14

§ บทวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ ... 16

§ บทสรุป ... 19

ส่วนที่ 4 ทิศทางการดำเนินงาน/โครงการปีงบประมาณ 2550 ... 21



ส่วนที่ 5 สิทธิประโยชน์น่ารู้ ... 24

ส่วนที่ 6 บันทึกภาพ ... 26



ระเบียบสิทธิประโยชน์

ปีงบประมาณ 2549 นับเป็นก้าวสำคัญของการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานของกรมฯ ตามวิสัยทัศน์ “ศุลกากรมาตรฐานโลก เพื่อความสามารถในการแข่งขันและความปลอดภัยทางสังคม” และเพื่อมุ่งสู่การให้บริการในรูปแบบของ **e-Customs** เทคโนโลยีสมัยใหม่ได้ถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลายในหน่วยงานต่างๆ ของกรมฯ ซึ่งรวมถึงสำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรด้วย

ในปีที่ผ่านมา สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ได้ทำการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงระบบงานในหลายๆ ส่วน ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ โดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (**e-Drawback**) การนำระบบการผ่านพิธีการไร้เอกสาร (**Paperless**) มาใช้ในการผ่านพิธีการในคลังสินค้าทัณฑ์บน (**e-Warehousing**) และการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาพัฒนาเขตปลอดอากรให้เป็นเขตปลอดอากรอิเล็กทรอนิกส์ (**e-FreeZone**)

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าจะมีปัญหา อุปสรรค และข้อขัดข้องในการดำเนินการอยู่บ้าง แต่ด้วยความร่วมมือร่วมใจกันของเจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้อง ได้เป็นพลังขับเคลื่อนทำให้การดำเนินการดังกล่าว สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีในที่สุด ประสบการณ์และความรู้ที่ได้รับจากการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา จะเป็นรากฐานที่ดีสำหรับการดำเนินงานของสำนักฯ ต่อไปในปีงบประมาณหน้า

ในปีงบประมาณหน้า สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ยังคงมีภารกิจสำคัญที่จะต้องดำเนินการ ทั้งในส่วนที่เป็นภารกิจต่อเนื่องจากปีงบประมาณ 2549 และส่วนที่ได้คิดริเริ่มขึ้นใหม่แน่นอนว่า การพัฒนาของสำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรจะดำเนินต่อไปอย่างต่อเนื่องด้วยความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาองค์กรให้มีคุณภาพระดับสากล และพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลาของการค้าโลกในยุคโลกาภิวัตน์นี้

สมศักดิ์ พจน์ปัญญา

ผู้อำนวยการสำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร

สำนัก สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร แบ่งการดำเนินงานออกเป็น 4 ส่วนหลักคือ ส่วนคืนและชดเชยอากร ส่วนคลังสินค้าทัณฑ์บน ส่วนเขตปลอดอากร และส่วนบริการคลังสินค้า ทัณฑ์บนและเขตปลอดอากร โดยมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร และฝ่าย บริหารงานทั่วไป เป็นหน่วยงานสนับสนุน ที่มีสายการบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการสำนักฯ

ภาระหน้าที่หลักของสำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร คือการควบคุมดูแล การดำเนินการในเรื่องของการขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิและการชดเชยค่าภาษีอากร และการ จัดตั้งและดำเนินการคลังสินค้าทัณฑ์บนและเขตปลอดอากร อัตราค่าสิ่งของที่ปฏิบัติงานจริงในปัจจุบัน มีจำนวน 431 อัตรา แบ่งเป็นข้าราชการจำนวน 378 อัตรา และลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว และ พนักงานราชการ จำนวน 53 อัตรา ทั้งนี้ ในอนาคตส่วนบริการคลังสินค้าทัณฑ์บนและเขตปลอด อากร จะโอนย้ายไปเป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศุลกากรกรุงเทพ

การดำเนินงานในปีงบประมาณ 2549 ที่ผ่านมา สรุปได้ดังนี้

- ยอดการขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ มีจำนวนลดลง ในขณะที่ยอดการขอชดเชย ค่าภาษีอากร มีจำนวนมากขึ้น โดยการลดลงของยอดการคืนอากรฯ มีสาเหตุมาจากโครงสร้าง อัตราอากรที่ลดลง และจำนวนผู้นำของเข้าที่ขอใช้สิทธิลดอัตราอากรลงเหลือกึ่งหนึ่งและลดอัตรา อากรลงเหลือร้อยละ 5 (Gold Card) มีจำนวนเพิ่มขึ้น ส่วนการเพิ่มขึ้นของยอดการชดเชยฯ มีสาเหตุ มาจากมูลค่าการส่งออก (FOB) ของยานพาหนะทางบกและส่วนประกอบตามประเภทพิกัด 87 เพิ่มขึ้น

- จำนวนคลังสินค้าทัณฑ์บน (Bonded Warehouse) ที่อยู่ในความดูแลของสำนักสิทธิ ประโยชน์ทางภาษีอากร ณ เดือนธันวาคม 2549 มีทั้งสิ้น 164 แห่ง จากทั้งหมด 255 แห่ง และแม้ว่า จำนวนผู้ขอจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนจะมีเพิ่มมากขึ้น แต่อัตราการเพิ่มดังกล่าวมีแนวโน้มลดลง ทั้งนี้ เนื่องจากปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้มีคำวินิจฉัยว่า ต้องมีการเก็บเงินเพิ่มค่าภาษี อากรจากคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป ทำให้มีแนวโน้มว่า การจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไปจะมี จำนวนลดลง โดยเปลี่ยนไปเป็นการจัดตั้งเขตปลอดอากรมากขึ้น

- เขตปลอดอากร (Free Zone) ที่อยู่ในความดูแลของสำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษี อากร ที่เปิดดำเนินการแล้ว มีทั้งสิ้น 8 เขต จากทั้งหมด 22 เขต ซึ่งประกอบด้วยผู้ประกอบการจำนวน 16 บริษัท และโดยที่มาตรการทางภาษีของเขตปลอดอากรได้รับความสนใจจากผู้ประกอบการ จึงมีการขอเป็นผู้จัดตั้งเขตปลอดอากรและผู้ประกอบการในเขตปลอดอากรจำนวนมาก และ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น เหตุผลที่ผู้ประกอบการให้ความสนใจที่จะขอใช้สิทธิประโยชน์โดยการจัดตั้งเขต ปลอดอากร มาจากการได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรในการยกเว้นอากรขาเข้า ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสรรพสามิต และการควบคุม ซึ่งช่วยลดภาระด้านอากรขาเข้า ทำให้ต้นทุนการผลิตลดลง และ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้าระหว่างประเทศ นอกจากนี้ ยังมีเหตุผลมาจากการที่

มาตรการทางภาษีอากรในเขตปลอดอากรช่วยลดปัญหาและข้อเสียของมาตรการทางภาษีอากรที่มีมาแต่เดิม และรวมถึงการได้รับสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ในกรณีนำของออกจากเขตปลอดอากรเพื่อใช้หรือจำหน่ายในราชอาณาจักร

- สำหรับการจัดเก็บภาษีอากรและรายได้อื่นจากของที่นำเข้า-ส่งออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บน เขตปลอดอากร และเขตอุตสาหกรรมส่งออก ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบโดยรวมมีจำนวนลดลง เนื่องจากสินค้าที่นำเข้าส่วนมากเป็นสินค้าที่ได้รับยกเว้นอากร ประกอบกับมีประกาศกระทรวงการคลังให้ลดอัตราอากร ตามมาตรา 12 แห่ง พ.ร.ก.พิกัดฯ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2548

สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ได้ดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์กรมฯ ปี 2549 คือ

- ยุทธศาสตร์ที่ 1: มุ่งพัฒนาเทคนิคศุลกากรและขีดสมรรถนะ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3: มุ่งมั่นศุลกากรสะดวกและใสสะอาด
- ยุทธศาสตร์ที่ 4: มุ่งสู่มิติใหม่ในการควบคุมทางศุลกากร

โดยโครงการที่ดำเนินการภายใต้ 3 ยุทธศาสตร์ดังกล่าว สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จตามเป้าหมาย มีเพียงโครงการคืนอากรตามตรา 19 ทวิโดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Drawback) เท่านั้น ที่ต้องจัดทำโครงการใหม่ เนื่องจากไม่มีผู้ยื่นขอประกวดราคา

ในด้านการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ได้ดำเนินการในทุกมิติ ได้แก่

- มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ
- มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
- มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ
- มิติด้านการพัฒนาองค์กร

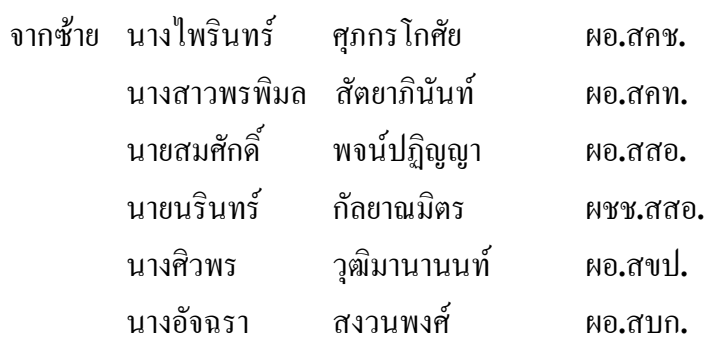
สำหรับการดำเนินงานที่สำคัญ ในปี 2549 สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ได้ดำเนินการในหลายเรื่อง ได้แก่ การปรับระบบงานตามหลักการ **Customer Orientation** การปรับปรุงการดำเนินงานตามแนว **e-Customs** การแก้ไขระเบียบเพื่อรองรับการดำเนินพิธีการแบบไร้เอกสาร (**Paperless**) การอนุมัติจัดตั้งเขตปลอดอากรท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ การจัดตั้งศูนย์ร่วมใจใสสะอาดประจำพื้นที่ รวมทั้งการจัดอบรม/สัมมนาและประชุมหารือในหัวข้อสำคัญ ๆ อาทิ “การสัมมนาการเตรียมการรองรับการคืนอากรตามตรา 19 ทวิ” และ “การประชุมหารือผู้ประกอบการเกี่ยวกับการผ่านพิธีการส่งออกโดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Export)”

นอกจากนี้ สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ยังได้เข้าไปมีส่วนช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในเหตุการณ์สำคัญของประเทศ โดยการใช้มาตรการทางภาษีช่วยเหลือ

ผู้ประสพภัย **Tsunami** และการอำนวยความสะดวกในการจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนราชพฤกษ์ สำหรับการจัดงาน “มหกรรมพืชสวนโลกเฉลิมพระเกียรติราชพฤกษ์ 2549”

สำหรับทิศทางการดำเนินงานของสำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ในปี 2550 ได้มีการวางแผนการดำเนินงานไว้อย่างเป็นระบบ กล่าวคือ การดำเนินงานจะมุ่งพัฒนาระบบงานให้เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์แบบมากยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นให้ระบบงานต่าง ๆ เชื่อมโยงและเอื้ออำนวยต่อกัน การบริหารความเสี่ยง (**Risk Management**) จะถูกนำมาใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น และ “โครงการพัฒนาฐานข้อมูลระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการที่ใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร” จะช่วยทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการปฏิบัติงาน ทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร มีแนวคิดที่จะจัดตั้ง “ศูนย์บริการสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร” ซึ่งจะเป็นทั้งศูนย์กลางในการติดต่อสื่อสารในด้านสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร และเป็นแหล่งรวบรวมความรู้/ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร อย่างไรก็ตาม กิจกรรมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารในทางสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรให้แก่ผู้ประกอบการก็จะมีเพิ่มมากขึ้น

สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การพัฒนาระบบ ระเบียบการทำงาน และพิธีการ ต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย สอดคล้องตามมาตรฐานสากล ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ 2549 ที่ผ่านมา และที่จะดำเนินการในปีต่อ ๆ ไป จะสามารถนำพานักสิทธิประโยชน์ให้ก้าวไปสู่เป้าหมาย “**ศุลกากรมาตรฐานโลก**” (**World Class Customs**) ที่จะทำหน้าที่ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการ พร้อมกันไปกับการดูแลความปลอดภัยให้กับสังคมอย่างดีที่สุด



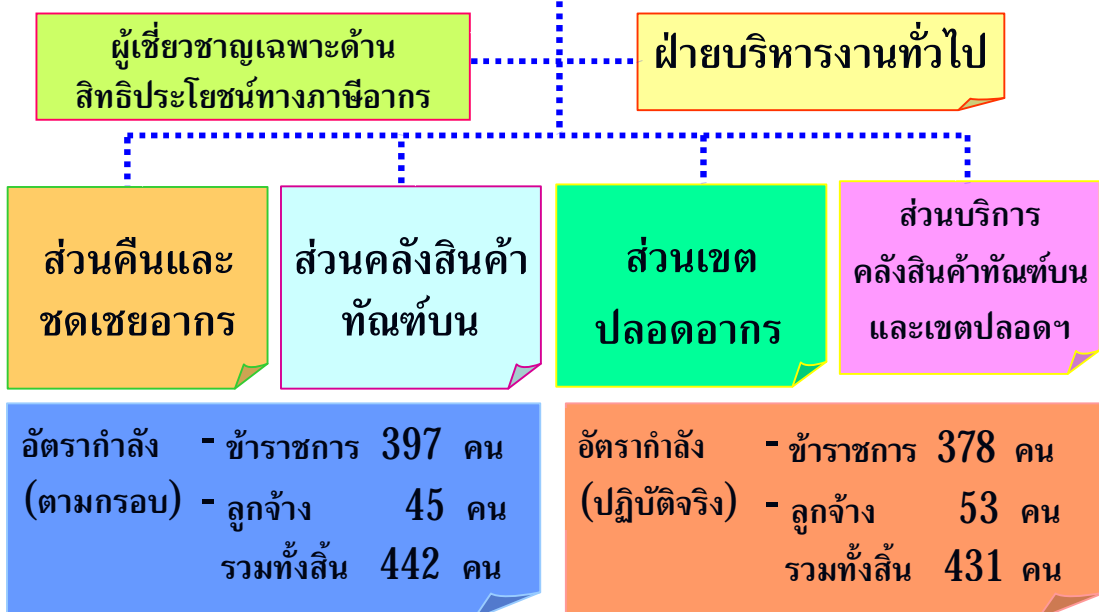
ส่วนที่ 2 ➡

อำนาจหน้าที่



- กำหนดโครงการ/แผนงานตามยุทธศาสตร์กรมฯ ในด้านสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร
- กำหนดหลักเกณฑ์ อนุมัติจัดตั้ง ควบคุมและตรวจสอบบัญชีคลังสินค้าทัณฑ์บนเขตปลอดอากร และเขตอุตสาหกรรมส่งออก
- กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรการเกี่ยวกับการขึ้นอากรตามมาตรา 19 ทวิ และการชดเชยค่าภาษีอากร
- จัดเก็บภาษีอากรและดำเนินการคดีสำหรับสินค้านำเข้า-ส่งออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บน เขตปลอดอากร และเขตอุตสาหกรรมส่งออก
- ให้คำปรึกษาแนะนำและบริการข้อมูลข่าวสารด้านสิทธิประโยชน์ทางศุลกากร

โครงสร้างและอัตรากำลัง



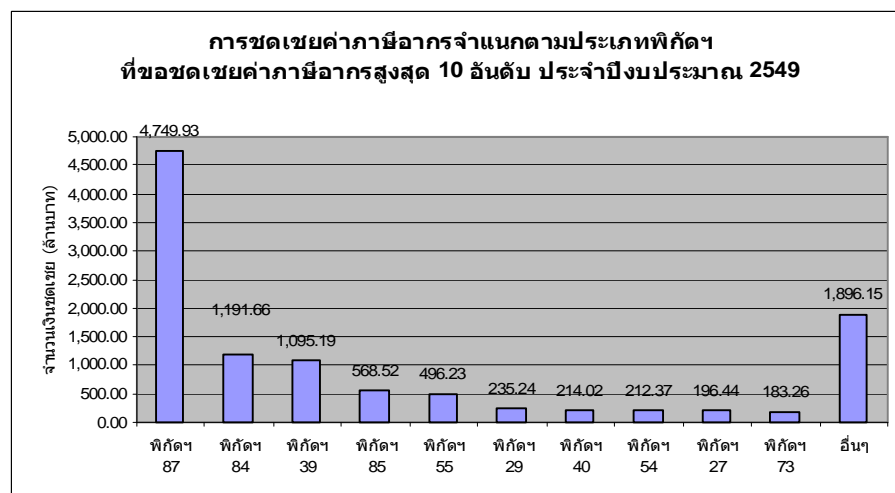
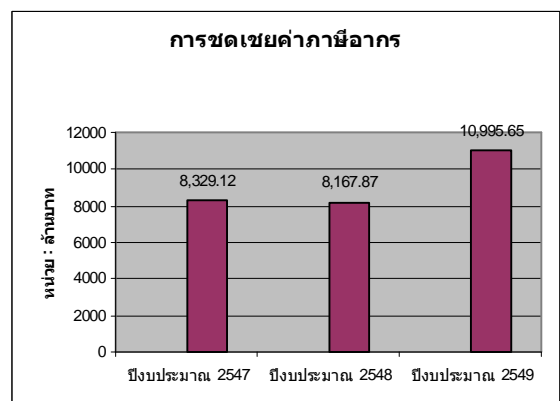
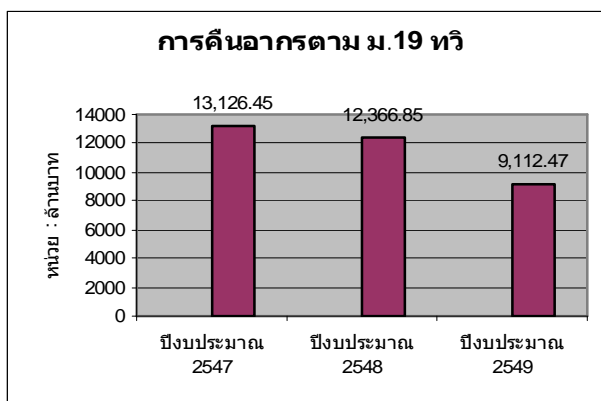
การดำเนินงานทั่วไป

ส่วนที่ 3



ส่วนดินและชดเชยอากร

รายการเปรียบเทียบ	ปี 2549	ปี 2548	เพิ่ม (ลด) [ปี 2549-2548]	% เปลี่ยน	ปี 2547	เพิ่ม (ลด) [ปี 2548-2547]	% เปลี่ยน
1. ปริมาณงานด้านการคืนอากร ตามมาตรา 19 ทวิ (ใบขนสินค้า)	525,302	536,674	(11,372)	(2.12)	430,354	106,320	24.71
2. ยอดการคืนค่าภาษีอากร	9,112	12,367	(3,255)	(26.32)	13,126	(759)	(5.78)
3. ปริมาณงานด้านการชดเชยฯ (จำนวนชุดคำขอชดเชยฯ)	74,161	72,501	1,660	2.29	68,720	3,781	5.50
4. ยอดการชดเชยค่าภาษีอากร	10,996	8,168	2,828	34.62	8,329	(161)	(1.93)





ส่วนคลังสินค้าทัณฑ์บน

1. ด้านการจัดตั้งหรือยกเลิกคลังฯ ในปีงบประมาณ 2549

- อนุมัติจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บน 14 แห่ง
- อนุมัติให้ยกเลิกคลังสินค้าทัณฑ์บน 4 แห่ง
- นับถึงวันที่ 1 ธันวาคม 2549 มีคลังสินค้าทัณฑ์บนตามกฎหมายศุลกากรทั้งหมด 255 แห่ง
จำแนกตามพื้นที่รับผิดชอบได้ดังนี้

ประเภทคลังสินค้าทัณฑ์บน	จำนวนคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามพื้นที่รับผิดชอบ		รวม
	สตอ.	คลังฯในความรับผิดชอบ หน่วยงานอื่น	
1. คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป	22	22	44
2. คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไปสำหรับจัดแสดงสินค้า หรือนิทรรศการ	2	2	4
3. คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทคลังน้ำมัน	-	-	-
4. คลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับซ่อมหรือสร้างเรือ	12	6	18
5. คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร	11	13	24
6. คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า	105	46	151
7. เขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับประกอบการค้าเสรี ที่ปลอดจากภาระภาษีอากร	12	2	14
รวม	164	91	255

2. ด้านการตรวจสอบบัญชี

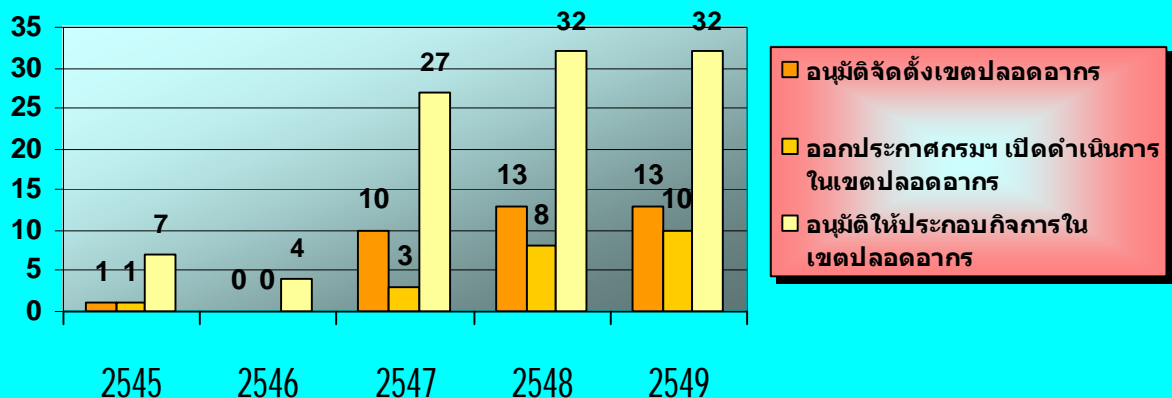
ผลการตรวจสอบบัญชีวัตถุประสงค์พบว่ามีการเก็บเงินเวลาที่กรมฯ กำหนด และมีวัตถุประสงค์/สินค้าขาดหายจากบัญชี สามารถเรียกเก็บภาษีเพิ่มได้อีก ดังนี้

- ในปีงบประมาณ 2547	ค่าภาษีอากร	59.70	ล้านบาท
- ในปีงบประมาณ 2548	ค่าภาษีอากร	170.14	ล้านบาท
- ในปีงบประมาณ 2549	ค่าภาษีอากร	96.24	ล้านบาท



ส่วนเขตปลอดอากร

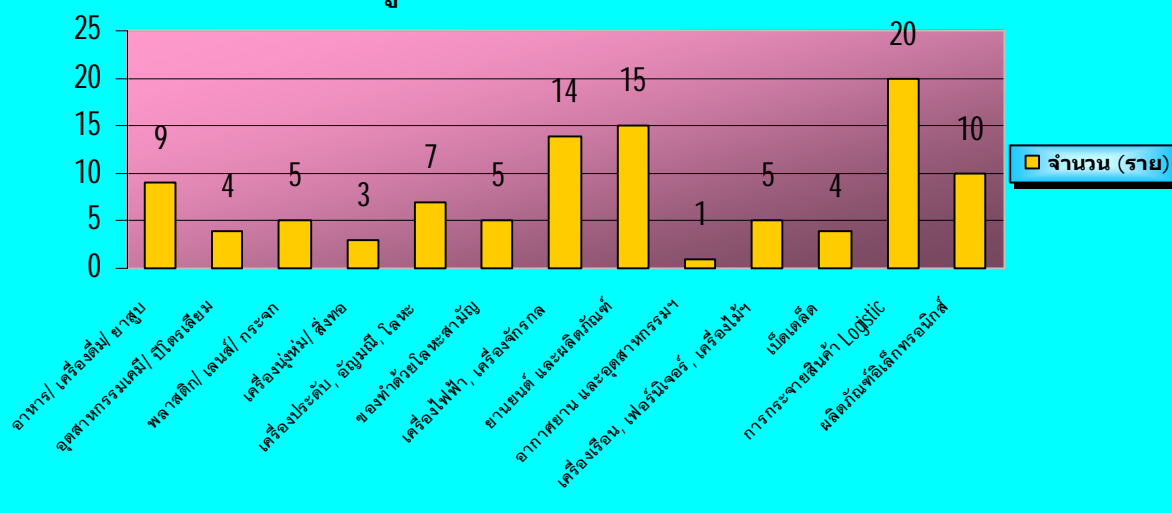
ผลการดำเนินงานทั่วไป



การจัดตั้งเขตปลอดอากร และการขอเป็นผู้ประกอบการในเขตปลอดอากร

ผู้ขอจัดตั้งเขตปลอดอากรที่ได้รับอนุมัติให้เปิดดำเนินการแล้ว มีจำนวน 22 เขต โดยอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร จำนวน 8 เขต ประกอบด้วยผู้ประกอบการจำนวน 16 บริษัท

ประเภทของอุตสาหกรรมและพาณิชยกรรมของผู้ประกอบการในเขตปลอดอากร





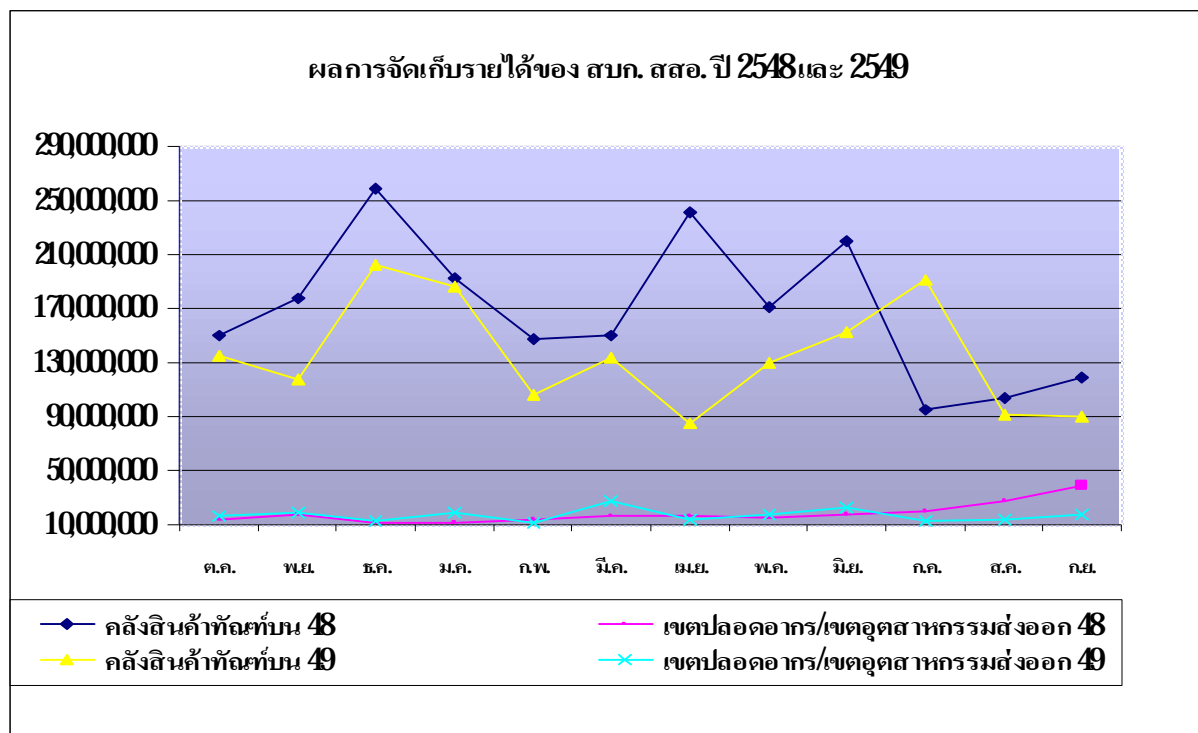
ส่วนบริการคลังสินค้าทัณฑ์บน และเขตปลอดอากร

หน่วย : ล้านบาท

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2549			ปีงบประมาณ 2548			เปรียบเทียบ สสอ. ระหว่าง ปี 48กับ 49	
		ทั้งประเทศ	สสอ.	ร้อยละ	ทั้งประเทศ	สสอ.	ร้อยละ	เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
1	มูลค่าสินค้าที่นำเข้า FZ/EPZ	357,597	110,434	30.88	299,006	122,455	40.95	(12,021)	(9.82)
	มูลค่าสินค้าที่ส่งออกจาก FZ/EPZ	496,324	173,515	34.96	437,927	196,968	44.98	(23,453)	(11.91)
2	มูลค่าสินค้าที่นำเข้าคลังฯ	259,021	183,143	70.71	265,352	202,780	76.42	(19,637)	(9.68)
	มูลค่าสินค้าที่ส่งออกจากคลังฯ	181,775	129,794	71.40	179,829	140,525	78.14	(10,731)	(7.64)
3	*รายได้ที่จัดเก็บ	99,472	1,823	1.83	112,721	2,247	1.99	(424)	(18.87)

ที่มาของข้อมูล : สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- * รายได้ส่วนใหญ่ของส่วนบริการคลังสินค้าทัณฑ์บนและเขตปลอดอากร (สบก.) มาจากการจัดเก็บภาษีของสินค้าที่นำออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บน เขตปลอดอากร และเขตอุตสาหกรรมส่งออกเพื่อบริโภคภายในประเทศ



การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์



ยุทธศาสตร์ที่ 1

มุ่งพัฒนาเทคนิคสุกลางกรและขีดสมรรถนะ

กลยุทธ์/กิจกรรมหลัก พัฒนาขีดสมรรถนะด้านบุคลากร

- โครงการจัดการความรู้ด้านพิธีการสุกลางกรว่าด้วยเขตปลอดอากร
ดำเนินการเสร็จสิ้นตามแผนปฏิบัติการ à จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ฝึกอบรม/สัมมนา
เจ้าหน้าที่สุกลางกรประจำเขตปลอดอากร
เผยแพร่บทความลงวารสาร, Internet, Intranet
และจัดทำ CD แจกจ่าย

ยุทธศาสตร์ที่ 3

มุ่งมั่นสุกลางกรสะดวกและใสสะอาด

กลยุทธ์/กิจกรรมหลัก พัฒนาระบบพิธีการสุกลางกรและระบบการให้สิทธิประโยชน์
ทางภาษีอากร

- โครงการพัฒนาระเบียบปฏิบัติให้มีความเรียบง่ายชัดเจนและสอดคล้องกับ
มาตรฐานสากล
ยกร่างระเบียบปฏิบัติเรียบร้อยแล้ว à เว้นแต่ประเด็นที่ยังไม่ได้ข้อยุติ
ในเรื่องการผ่านพิธีการแบบไร้เอกสารและระเบียบเกี่ยวกับ
คลังเสบียง ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- โครงการคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิโดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Drawback)
 - ยกเลิกโครงการระยะที่ 1 (พัฒนาด้าน Software Application) เนื่องจาก
มีการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบของการส่งข้อมูลใบขนสินค้า จึงต้องเปลี่ยนแปลงรายละเอียด
TOR เดิมเพื่อเปลี่ยนแปลงให้เป็นการพัฒนาทั้งด้าน Software และ Hardware
 - เสนอกรมฯ จัดทำโครงการใหม่เสนอขอความเห็นชอบจากกระทรวงการคลัง

- โครงการปรับปรุงระบบพิธีการส่งออกของจากเขต EPZ/FZ ไปนอกราชอาณาจักร และการนำของจากนอกราชอาณาจักรเข้าเขต EPZ/FZทางเรือและอากาศยาน*



เป็นไปตามเป้าหมาย **๖** ปรับปรุงระบบงานและเพิ่มคุณภาพการให้บริการ 4 ด้านหลัก คือ

ก. ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติงาน

: แก้ไขปรับปรุงระเบียบให้เป็น e-Customs

นำลงเผยแพร่ใน Internet และ Intranet

: จัดประชุม/สัมมนากับผู้ประกอบการเป็นระยะๆ

ข. เทคโนโลยี

: พัฒนาระบบการชำระภาษีโดยการโอนเงินผ่านธนาคาร

: พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัยในทุกเขตปลอดอากร และเขตนิคมอุตสาหกรรมส่งออก

: สนับสนุนผู้ประกอบการให้ใช้ระบบควบคุมการขนย้ายด้วยอิเล็กทรอนิกส์

ค. การจัดแบ่งงานและหน้าที่

: แก้ไขระเบียบกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบใหม่

: ปรับปรุงการจัดทำ รายงานทางบัญชี

ง. บุคลากร

: อบรมเจ้าหน้าที่ทั้งระดับปฏิบัติการ และระดับบริหาร

: จัดสัมมนาพร้อม 3 กรมจัดเก็บภาษี แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับ กรมสรรพากร และ กรมสรรพสามิต

หมายเหตุ : *โครงการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ มิติด้านการพัฒนาองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 4

มุ่งสู่มิติใหม่ในการควบคุมทางศุลกากร

กลยุทธ์/กิจกรรมหลัก การบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร

- โครงการจัดทำ Local Profile ในการให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร

เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ **๖** จัดทำ Local Profile ของ สสอ. แล้วเสร็จทั้ง 3 ด้าน คือ

ก. การพิจารณาชุดคำขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ

ข. การตรวจปล่อยสินค้าเข้า-ออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บน

ค. การตรวจปล่อยสินค้าเข้า-ออกจากเขตปลอดอากร

การดำเนินงานตามคำรับรอง การปฏิบัติราชการ

มิติด้านประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัด ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติราชการ

- แผนการให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร

การให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรสูงกว่าเป้าหมาย โดยมีจำนวน

ใบขนสินค้ารวมทั้งสิ้น 2,706,467 ฉบับ สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ 2,323,400 ฉบับ

มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัด

คุณภาพการให้บริการ

- การคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ โดยวิธีประกันลอย

ขณะนี้อยู่ระหว่างรอผลการสำรวจ

มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัด

การลดระยะเวลาการให้บริการ

- การคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ

ลดระยะเวลาการให้บริการคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ จากการประกันเวลา

ปกติ 30 วันทำการ ลงเหลือ 15 วันทำการ ภายใต้เงื่อนไข จำนวนใบขนสินค้า

ไม่เกิน 100 ฉบับ ต่อ 1 ชุดคำขอ โดยสามารถลดระยะเวลาเหลือโดยเฉลี่ย 866 วัน ต่อ 1 ชุดคำขอ

- การชดเชยค่าภาษีอากร

ลดระยะเวลาการให้บริการขอชดเชยค่าภาษีอากร

จากการประกันเวลาปกติ 20 วันทำการ ลงเหลือ 10 วันทำการ

ภายใต้เงื่อนไข จำนวนรายการสินค้าไม่เกิน 10 รายการ ต่อ 1 ชุดคำขอรับเงินชดเชย

โดยสามารถลดระยะเวลาเหลือโดยเฉลี่ย 981 วัน ต่อ 1 ชุดคำขอ

มิติด้านการพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัด

การบริหารการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาบุคลากร

- โครงการปรับปรุงระบบพิธีการส่งออกของจากเขต EPZ/FZ ไปนอก
ราชอาณาจักรและการนำของจากนอกราชอาณาจักรเข้าเขต EPZ/FZ
ทางเรือและอากาศยาน

การดำเนินงานที่สำคัญ

✓ ปรับระบบงานตามหลักการ Customer Orientation

นอกจากปรับปรุงโครงสร้างหลักให้สอดคล้องกับนโยบายกรมฯแล้วสำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรยังได้ปรับปรุงการแบ่งงานและหน้าที่ความรับผิดชอบภายในหน่วยงานให้อำนาจต่อการบริการสูงสุดโดยเน้น**ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Orientation)** จึงได้ปรับปรุงการแบ่งงานในหน่วยงานให้บริการด้านการคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ จากเดิม แบ่งตามหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นแบ่งตามกลุ่มผลิตภัณฑ์ ผู้ประกอบการจึงสามารถติดต่องานได้ครบวงจรภายในหน่วยเดียว เป็นการประหยัดเวลาค่าใช้จ่าย และอำนวยความสะดวกได้สูงสุด

✓ ปรับปรุงการดำเนินงานตามแนว e-Customs

พัฒนาระบบงานโดยนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการให้บริการด้านสิทธิประโยชน์ ได้แก่ การนำระบบการผ่านพิธีการไร้เอกสาร (Paperless) มาใช้ในการผ่านพิธีการในคลังสินค้าทัณฑ์บน (e-Warehousing) การคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิโดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Drawback) การพัฒนาระบบการปฏิบัติงานภายในเขตปลอดอากรให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยรวมการควบคุมการนำเข้าและส่งออกสินค้าจากเขตปลอดอากร (e-Free Zone)

✓ แก้ไขเพิ่มเติมระเบียบรองรับระบบ Paperless

เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติพิธีการแบบไร้เอกสาร (Paperless) และสอดคล้องกับนโยบายกรมศุลกากร สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร จึงได้แก้ไขเพิ่มเติมระเบียบปฏิบัติต่างๆ ได้แก่

- แก้ไขเพิ่มเติมระเบียบข้อบังคับและประกาศกรมฯว่าด้วยการขอคืนอากรขาเข้าแก่ของที่นำเข้ามาผลิตผสม ประกอบ หรือบรรจุสินค้าเพื่อส่งออก/ การคืนเงินค่าภาษีอากรและรายได้อื่นโดยวิธีโอนเงินผ่านธนาคารด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์/ กำหนดระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับเขตปลอดอากรว่าด้วยการควบคุมการขนย้ายเข้าหรือออกจากเขตปลอดอากร/ ร้านค้าปลอดอากรและคลังเก็บของสำหรับร้านค้าปลอดอากร

- นอกจากนี้ยังได้ยกร่างระเบียบเกี่ยวกับงานด้านสิทธิประโยชน์ทั้งหมดเพื่อรองรับระบบ e-Import และ e-Export ซึ่งจะประกาศใช้ในปี 2550

✓ มาตรการทางภาษีช่วยผู้ประสบภัย Tsunami

เพื่อสนองรับนโยบายรัฐบาลและกระทรวงการคลัง จึงได้กำหนดมาตรการทางภาษีอากรเพื่อฟื้นฟู 3 จังหวัด คือ ภูเก็ต พังงา และ กระบี่ ที่ประสบธรณีพิบัติภัยโดยให้**สิทธินักท่องเที่ยวในพื้นที่ 3 จังหวัดดังกล่าว สามารถซื้อของยกเว้นอากรศุลกากรจากร้านค้าปลอดอากร ในช่วงระหว่างวันที่ 1 กันยายน – 31 ธันวาคม 2548 เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว**ให้แก่พื้นที่ประสบภัยดังกล่าว ซึ่งจากการประเมินผลตามมาตรการดังกล่าวพบว่านักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นประมาณ 46%

✓ อนุมัติจัดตั้งเขตปลอดอากรท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรได้มีส่วนสนับสนุนการเปิดดำเนินการของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยได้เร่งพิจารณาอนุมัติเปิดดำเนินการ “เขตปลอดอากรท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ” และ เขตปลอดอากรตามโครงการครัวการบิน (Catering Services) เป็นต้น

นอกจากนี้ยังได้อนุมัติจัดตั้งเขตปลอดอากรที่เป็นประโยชน์แก่การเศรษฐกิจของประเทศ ได้แก่ อุตสาหกรรมยานยนต์ และ โลจิสติกส์ เป็นต้น ซึ่งภารกิจหลักนี้มีส่วนช่วยส่งเสริมให้ผู้ประกอบการสามารถแข่งขันทางการค้าระหว่างประเทศได้อย่างดียิ่ง และยังช่วยให้เกิดการสร้างรายได้ การจ้างงานในประเทศ อันมีผลต่อดุลการค้าของประเทศอีกทางหนึ่งด้วย

✓ อนุมัติจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนราชพฤกษ์

สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรได้อนุมัติจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนราชพฤกษ์ ซึ่งใช้เป็นสถานที่จัดงาน “มหกรรมพืชสวนโลกเฉลิมพระเกียรติราชพฤกษ์ 2549” ซึ่งได้จัดให้มีขึ้นระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2550 ณ ศูนย์วิจัยเกษตรหลวงเชียงใหม่ ตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ คลังสินค้าทัณฑ์บนราชพฤกษ์ เป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไปสำหรับแสดงสินค้าและนิทรรศการ โดยได้จัดพิธีลงนามสัญญาประกันและทัณฑ์บนระหว่าง ดร.สฤติย์ ลิมพงศ์พันธุ์ อธิบดีกรมศุลกากร และ ดร.อดิศักดิ์ ศรีสรรพกิจ อธิบดีกรมวิชาการเกษตร เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2549

✓ จัดตั้งศูนย์ร่วมใจใสสะอาดประจำพื้นที่

เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามโครงการร่วมใจใสสะอาด ภายใต้แผนยุทธศาสตร์มุ่งมันศุลกากรใสสะอาดของกรมศุลกากร สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร จึงได้จัดตั้งศูนย์ร่วมใจใสสะอาดประจำพื้นที่ สสอ. เพื่อประสานให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบการที่เป็นสมาชิกร่วมใจใสสะอาด ได้รับบริการที่ดี โปร่งใส และรวดเร็ว ตลอดจนรับแจ้งข้อมูลข่าวสาร เรื่องราวร้องทุกข์ โดยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาและให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ได้รับความเดือดร้อน นอกจากนี้ ยังได้จัดช่องบริการพิเศษสำหรับสมาชิกโครงการร่วมใจใสสะอาด เพื่ออำนวยความสะดวกยิ่งขึ้นด้วย

✓ จัดอบรมสัมมนา

ในรอบปีงบประมาณ 2549 สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรได้จัดอบรมเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ ความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานภายใต้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อรองรับการผ่านพิธีการไร้เอกสาร (Paperless) ให้แก่เจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการในโอกาสต่างๆ ได้แก่ การอบรมการจัดการความรู้ด้านพิธีการศุลกากรว่าด้วยเขตปลอดอากร การอบรมการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับงานพิธีการคลังสินค้าทัณฑ์บนและเขตปลอดอากร การประชุม/สัมมนาเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในเขตปลอดอากรและเขตอุตสาหกรรมส่งออกเพื่อให้เข้าใจถึง ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง (Blueprint for Change) การประชุมหารือผู้ประกอบการเกี่ยวกับการผ่านพิธีการส่งออกโดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Export) และการสัมมนาการเตรียมการรองรับการคืนอากร ตามมาตรา 19 ทวิ โดยระบบอิเล็กทรอนิกส์

บทวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ

ในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการนั้น ทุกส่วนในสังกัดของสำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรสามารถปฏิบัติได้ลุล่วงตรงตามกำหนดเวลา โดยอาจพบปัญหาอุปสรรคบ้าง ซึ่งสามารถวิเคราะห์ได้ ดังนี้



โครงการจัดการความรู้ด้านพิธีการศุลกากรด้วยเขตปลอดอากร

การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายทุกขั้นตอนยกเว้นในขั้นตอนสุดท้ายเกี่ยวกับการเผยแพร่บทความเกี่ยวกับการปฏิบัติพิธีการที่เขตปลอดอากรใน วารสาร Intranet Internet และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (CD) ซึ่งตามกำหนดจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือนสิงหาคม แต่เนื่องจากขณะนั้นระบบpaperlessของกรมฯ ยังไม่ได้ข้อยุติ จึงต้องรอให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนก่อนนำออกเผยแพร่ จึงช้ากว่ากำหนดเล็กน้อย อย่างไรก็ตามผลจากการประชาสัมพันธ์เผยแพร่บทความพบว่า สามารถดึงดูดความสนใจจากผู้ประกอบการมากขึ้น พิจารณาจากจำนวนผู้มาติดต่อสอบถามและขอจัดตั้งเขตปลอดอากรมากขึ้น ซึ่งน่าจะเป็นเพราะได้รับทราบสิทธิประโยชน์ของเขตปลอดอากรอย่างกว้างขวางขึ้น

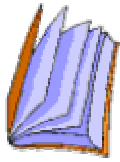


โครงการพัฒนาระเบียบปฏิบัติให้มีความเรียบง่ายชัดเจนและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล

โครงการนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการในขั้นตอนที่ 4 คือ ยกร่างประกาศ ระเบียบปฏิบัติ คลังสินค้าทัณฑ์บน ซึ่งพบว่ามีปัญหาอุปสรรค เนื่องจาก

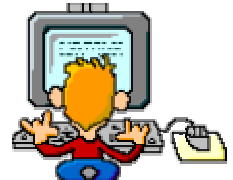
- การนำระบบพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารมาใช้งานศุลกากร (e-Customs) ยังไม่ได้ข้อยุติชัดเจน การร่างระเบียบคลังสินค้าทัณฑ์บนให้รองรับ e-Customs จึงต้องรอความชัดเจนในเรื่องดังกล่าว

- การเพิ่มคลังเสบียงทัณฑ์บนให้อยู่ในระเบียบฉบับเดียวกับคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทอื่นๆ โดยต้องอาศัยข้อมูล/เอกสารจากการปฏิบัติงานจริงในหน่วยควบคุมคลังเสบียงทัณฑ์บน ซึ่งระเบียบปฏิบัติที่ถือปฏิบัติอยู่เดิม ไม่ทันสมัยและไม่สอดคล้องกับวิธีปฏิบัติที่ดำเนินอยู่จริง และบัญญัติไว้ในหมวดเฉพาะว่าด้วยพิธีการศุลกากร ณ สำนักงานศุลกากรท่าอากาศยานกรุงเทพ



แผนการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร

สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด โดยมีจำนวนใบขนสินค้ารวมทั้งปีงบประมาณ 2549 จำนวน 2,706,467 ฉบับ สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้คือ 2,323,400 ฉบับ



โครงการดินอากรตามมาตรา 19 ทวิ โดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Drawback)

ปีงบประมาณ 2549 เป็นการพัฒนาด้าน Software Application โดยขอใช้เงินนอกงบประมาณจำนวน 1,926,000 บาท แต่ต่อมาได้มีการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบของการส่งข้อมูลใบขนสินค้า จึงต้องเปลี่ยนแปลงรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (TOR) ของโครงการเดิม ส่วนเกินและขาดรายการ สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร จึงขอยกเลิกโครงการเดิมเพื่อเปลี่ยนแปลงเป็นการพัฒนาทั้งด้าน Software และ Hardware ให้สามารถติดต่อระหว่างผู้ประกอบการกับหน่วยงานได้ด้วยระบบ Internet ซึ่งทำให้ต้องใช้เงินในการพัฒนามากขึ้น ทั้งนี้ส่วนเกินและขาดรายการ ได้สรุปปัญหาเสนอกรมศุลกากร และเสนอการจัดทำโครงการใหม่ ซึ่งคาดว่าจะสามารถดำเนินการได้ในปลายปี 2550



โครงการปรับปรุงระบบพิธีการส่งออกของจากเขต EPZ/FZ ไปนอกราชอาณาจักร และการนำของจากนอกราชอาณาจักรเข้าเขต EPZ/FZ ทางเรือและอากาศยาน

สามารถดำเนินการได้เสร็จสิ้นตามเป้าหมาย โดยสามารถปรับปรุงระบบงานและเพิ่มคุณภาพการให้บริการใน 4 ด้านหลัก คือ ด้านขั้นตอน/วิธีปฏิบัติงาน ด้านเทคโนโลยี ด้านการจัดแบ่งงานและหน้าที่ ตลอดจนด้านบุคลากร ปัจจัยที่สนับสนุนการดำเนินงาน เกิดจากความร่วมมือร่วมใจระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน ที่ต้องการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศให้มีความก้าวหน้าพัฒนาให้เป็นสากล อย่างไรก็ตามการปฏิบัติงานได้พบอุปสรรคเกี่ยวกับงบประมาณที่จำกัด และการจัดสรรงบประมาณที่ยังไม่เหมาะสมเนื่องจากระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำเป็นต้องใช้เงินทุนจำนวนมากประกอบกับบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ณ EPZ/ FZ มีการโยกย้ายเสมอ ต้องฝึกอบรมต่อเนื่องเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนมีความเข้าใจในระบบงานที่เปลี่ยนแปลงใหม่

โครงการจัดทำ Local Profile ในการให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร



โครงการนี้สามารถดำเนินการจนเสร็จสิ้นตามแผนการปฏิบัติการ คือ สามารถกำหนด Profile ของสิทธิประโยชน์ด้านต่างๆได้ครบทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการพิจารณาชุดคำขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ ด้านการตรวจปล่อยสินค้าเข้า-ออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บน และด้านการตรวจปล่อยสินค้าเข้า-ออกจากเขตปลอดอากร ภายในกำหนดเวลา ทั้งนี้ได้พบปัญหาอุปสรรคในระหว่างดำเนินโครงการคือสำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรไม่มี Profile ต้นแบบ ดังเช่นหน่วยงานด้านการจัดเก็บอื่นที่กรมฯได้จัดทำเป็น Central Profile ด้านการตรวจปล่อยไว้ให้ ทั้งนี้เพราะ Profile ด้านการตรวจปล่อยของหน่วยงานด้านการจัดเก็บมีแนวปฏิบัติเหมือนกัน แต่สำหรับ Profile ด้านสิทธิประโยชน์ฯ จะมีแนวปฏิบัติที่แตกต่างกันตามแต่ละสิทธิประโยชน์ฯ จึงต้องอาศัยความระมัดระวังในการจัดทำ เพื่อให้ได้ Profile ที่มีประสิทธิภาพในการควบคุมและป้องกันการทุจริต ในขณะที่เดียวกันก็ต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการด้านสิทธิประโยชน์ฯ ด้วย



จากการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานในแต่ละโครงการ สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรตระหนักดีว่าในการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์นั้น ผู้ปฏิบัติจะต้องเข้าใจกรอบแนวคิดและเป้าหมายของการดำเนินงานก่อน จึงจะสามารถดำเนินการได้สำเร็จ ดังนั้นจึงมีข้อเสนอแนะที่อาจเป็นประโยชน์ ดังนี้

1. ในการก้าวไปสู่การปฏิบัติพิธีการแบบไร้เอกสารควรจะต้องมีการพัฒนาให้ผู้ใช้ระบบมีความรู้ความเข้าใจในระบบอย่างถ่องแท้ จึงจะสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีใหม่ๆ นี้ได้อย่างแท้จริง
2. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการยอมรับหลักการแนวทางใหม่ๆ โดยใช้ให้เห็นประโยชน์ที่สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่ผู้ประกอบการในอนาคต โดยการจัดประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ทั้งเอกสาร แผ่นพับ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ Internet และ Intranet
3. การที่กรมศุลกากรจะก้าวไปสู่การปฏิบัติงานภายใต้ระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อความสามารถในการแข่งขัน จะต้องมีเครื่องมือและระบบที่ทันสมัยพอเพียง ที่จะสามารถรองรับวิทยาการสมัยใหม่ได้เป็นอย่างดี
4. มีการติดต่อประสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบการกับเจ้าหน้าที่เพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นเสนอแนะแนวทางใหม่ตลอดจนแก้ไขปัญหาร่วมกัน
5. ติดตามความเคลื่อนไหวของการปรับปรุงมาตรฐานพิธีการตามอนุสัญญาเกียวโตฉบับปรับปรุงและนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงมาตรฐานการปฏิบัติพิธีการของกรมศุลกากรไทยเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นมาตรฐานสากล

บทสรุป



สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านสิทธิประโยชน์ จึงเป็นหน่วยงานที่ได้รับความสนใจเป็นพิเศษจากอธิบดีกรมศุลกากร ให้พิจารณาหา มาตรการให้บริการ หรือพัฒนาการให้บริการด้านสิทธิประโยชน์แก่ผู้ประกอบการ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ

และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ซึ่งสำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรได้สนองรับนโยบาย อย่างเต็มความสามารถ โดยในปีงบประมาณ 2549 ได้นำเสนอโครงการที่เกี่ยวกับการปรับเปลี่ยน กระบวนการทำงานจากระบบ Manual เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ อาทิเช่น e-Drawback/ e-FreeZone และ e- Warehousing เป็นต้น

สำหรับการปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ได้ปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงาน จากการที่เน้นบทบาท การควบคุมตรวจสอบ เป็นการเน้นให้บริการ อาทิ จัดกลุ่มภารกิจ ให้บริการเป็นลักษณะ One Stop Service จัดช่องบริการพิเศษ สำหรับสมาชิกโครงการร่วมใจใสสะอาด จัดเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ตามนิคมอุตสาหกรรมออกตรวจ เยี่ยมสถานประกอบการเพื่อรวบรวมสภาพปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน หรือข้อเสนอแนะจาก ผู้ประกอบการโดยตรง ส่งเจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบบัญชีวัตถุดิบ/สินค้าคงเหลือ ณ สถานประกอบการเพื่อ ลดภาระค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบการ ในการส่งรายงานซึ่งเป็นเอกสารจำนวนมากมายังกรมศุลกากร ตลอดจนการจัดประชุม/สัมมนาในกรณีที่เหมาะสม มีนโยบายใหม่ๆ ซึ่งมีผลกระทบกระทบต่อการดำเนินงาน ของผู้ประกอบการ



ในรอบปี 2549 ที่ผ่านมา สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรได้ดำเนินการ จัดประชุม/สัมมนาระหว่างศุลกากรและผู้ประกอบการ เพื่อชี้แจงนโยบายและแนวทางการปฏิบัติในหลาย เรื่องที่เกี่ยวข้อง อาทิ การจัดสัมมนาการปฏิบัติพิธีการส่งออกแบบไร้เอกสาร (e-Export) การจัด สัมมนาการเตรียมการรองรับการคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ การจัดสัมมนากรณีการเรียกเก็บเงินเพิ่มจาก การนำสินค้าออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนออกจำหน่ายเพื่อบริโภคภายในประเทศ และการประชุมชี้แจง กรณีที่เป็นปัญหาในระดับย่อยๆ อีกหลายกรณี นอกจากนี้ ยังมีการนำหลักบริหารความเสี่ยงมาใช้กับงาน บริการด้านสิทธิประโยชน์ เช่น การสุ่มตรวจสินค้า การสุ่มตรวจรายงานการใช้วัตถุดิบ/สินค้าคงเหลือ การสุ่มตรวจสอบชุดคำขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ เป็นต้น ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นกลยุทธ์ในการพัฒนาการ ให้บริการแก่ผู้ประกอบการ โดยการอำนวยความสะดวกอย่างเต็มที่ ทั้งการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลดระยะเวลา และลดต้นทุนให้แก่ผู้ประกอบการได้อีกทางหนึ่ง

การดำเนินงานที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ของเจ้าหน้าที่ให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและอยู่บนพื้นฐานความซื่อสัตย์เป็นธรรม เช่น การจัดอบรมเจ้าหน้าที่ให้เข้าใจถึงระบบงานด้านสิทธิประโยชน์อย่างแท้จริง ตามโครงการจัดการความรู้ด้านพิธีการศุลกากรว่าด้วยเขตปลอดอากร การอบรมเจ้าหน้าที่ให้เข้าใจระบบการปฏิบัติงานภายใต้เทคโนโลยีสมัยใหม่ตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง (Blueprint for Change) ในด้านความซื่อสัตย์ ได้ให้ความสำคัญไม่ยิ่งหย่อน โดยได้กำหนดเป็นนโยบายสำนักให้ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานในสังกัด กำชับและกำกับดูแลการประพฤติปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ ให้เป็นไปด้วยความเป็นธรรมโปร่งใส ซึ่งได้ผลตอบรับเป็นอย่างดี สังกัดได้จากสถิติการรายงานการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์รวมใจใสสะอาดประจำพื้นที่ สสอ. ตลอดปีงบประมาณ 2549 ไม่มีผู้มาร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือการเรียกร้องผลประโยชน์แต่อย่างใด นอกจากนี้ ยังได้ศึกษาระเบียบปฏิบัติเปรียบเทียบกับมาตรฐานการปฏิบัติพิธีการตามอนุสัญญาเกี่ยวโดยฉบับปรับปรุง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระเบียบปฏิบัติในปัจจุบันให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการทำงานยิ่งขึ้น



การปรับเปลี่ยนด้านฉลากทัศนก็เป็นการปรับเปลี่ยนที่สำคัญอีกประการหนึ่ง โดยสำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรเล็งเห็นถึงความสำคัญในการสร้างบรรยากาศในการทำงานให้แก่หน่วยงาน โดยเริ่มจากการปรับปรุงสถานที่ทำงานให้สะอาด เป็นระเบียบ มีความสวยงาม ตลอดจนจัดอุปกรณ์สำนักงานและชั้นเก็บเอกสารให้เป็นหมวดหมู่ พร้อมใช้งาน ก่อให้เกิดบรรยากาศที่ดีและเกิดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และเป็นที่ชื่นชมของผู้มาติดต่อใช้บริการด้วย

อนึ่ง การพัฒนาในด้านต่างๆ ดังกล่าวทั้ง 3 ด้าน คือ กระบวนทัศน์ วิสัยทัศน์ และฉลากทัศน เป็นเพียงจุดเริ่มต้นที่แสดงให้เห็นถึงความพยายามที่จะปรับปรุงการให้บริการของสำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรให้ดีขึ้นเป็นลำดับ ซึ่งจำเป็นต้องเพิ่มมาตรการและระบบการให้บริการด้านอื่นๆ ต่อไป เพื่อให้บรรลุเจตนารมณ์ของสำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สอดคล้องกับมาตรฐานสากล สามารถเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้าระหว่างประเทศให้แก่ผู้ประกอบการไทยต่อไป



ทิศทางการดำเนินงาน ← ส่วนที่ 4

การดำเนินงานในปีงบประมาณ 2550 จะมีพัฒนาการของการทำงานโดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น เพราะระบบต่างๆจะถูกพัฒนาให้เชื่อมโยงกันมากขึ้น ขั้นตอนการทำงานจึง ง่ายขึ้นและรวดเร็วขึ้น

สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรจะยังคงยึดถือหลักการ มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง จึงจะยังคงศึกษาแนวทางที่จะปรับปรุง การทำงานต่อไปให้เอื้ออำนวยประโยชน์มากที่สุด ในด้านการจัดอบรม/สัมมนาจะต้องทำอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความ เข้าใจในหน้าที่ที่ตนปฏิบัติอย่างแท้จริง ตลอดจนมีความชำนาญใน การปฏิบัติงานภายใต้ระบบอิเล็กทรอนิกส์จึงจะสามารถใช้ประโยชน์



จากเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้หมายถึงการจัดอบรม/สัมมนาผู้ประกอบการ เพื่อให้เข้าใจสิทธิประโยชน์ในด้านต่างๆ จะได้เลือกใช้ได้อย่างถูกต้องซึ่งจะช่วยลดต้นทุนให้แก่ ผู้ประกอบการและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายส่งเสริมการส่งออก

นอกจากนี้จะได้เพิ่มการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านสิทธิประโยชน์อย่างกว้างขวางขึ้น ทั้งในรูปแบบพับ เอกสาร Internet Intranet และช่องทางสื่อสารอื่นๆ เท่าที่จะเป็นไปได้ สำหรับ มาตรการทางด้านความโปร่งใส สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรมีแนวคิดที่จะจัดตั้ง “ศูนย์บริการ สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร” เพื่อดำเนินกิจกรรมด้านสิทธิประโยชน์ฯ อาทิ เช่น รับปรึกษาปัญหา และชี้แจงข้อเท็จจริง แนะนำข้อปฏิบัติ รับเรื่องราวร้องทุกข์กรณีที่ไม่ได้รับความสะดวกหรือไม่ ได้รับความเป็นธรรมในการผ่านพิธีการ ตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูลด้านสิทธิประโยชน์ฯ จึงเปรียบเสมือน เป็นช่องทางสื่อสารหรือจุดนัดพบระหว่างผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ในการแลกเปลี่ยนทัศนคติอันดี ต่อกัน รวมทั้งเป็นแหล่งรวบรวมความรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์อีกด้วย

ในการปรับปรุงระเบียบปฏิบัติจะได้ศึกษาทิศทางทางการค้าและเร่งปรับปรุงระเบียบ ให้เอื้ออำนวยต่อสถานการณ์ทางการค้าที่ก้าวหน้าไปอย่างไม่หยุดยั้ง โดยคำนึงความสอดคล้องกับ มาตรฐานตามอนุสัญญาเกี่ยวโคฉบับปรับปรุง ซึ่งในรอบปีงบประมาณ 2549 ได้เคยศึกษาเปรียบเทียบ หลักเกณฑ์ที่ปฏิบัติกับมาตรฐานตามอนุสัญญาดังกล่าวแล้ว พบว่าแนวปฏิบัติโดยหลักเป็นไปตาม มาตรฐานแล้ว ซึ่งจะได้ศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักเกณฑ์ปลีกย่อยซึ่งเป็นเพียงข้อปฏิบัติ ที่แนะนำ (Recommended Practices) ให้เป็นไปตามอนุสัญญาต่อไป

กรณีการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ในปีงบประมาณ 2550 จะมีทั้งโครงการที่เสนอเพิ่มเติม ได้แก่ โครงการการพัฒนาฐานข้อมูลระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการที่ใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรและโครงการเสริมสร้างและพัฒนาความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร และโครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ 2549 ได้แก่ e-Drawback, Local Profile และโครงการปรับปรุงระบบพิธีการส่งออกและนำเข้า EPZ/FZ ตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง (Blueprint for Change) โดยโครงการที่ทำต่อเนื่องจะเร่งดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ภายในเวลาที่กำหนด สำหรับโครงการที่เสนอเพิ่มเติมเพื่อวัตถุประสงค์ในการมุ่งพัฒนาเทคนิคและขีดสมรรถนะของบุคลากร โดยเฉพาะด้านของผู้ประกอบการให้มีประสิทธิภาพสูงสุดจะได้เร่งดำเนินการให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ ประกอบกับการพัฒนาฐานข้อมูลของผู้ประกอบการที่ใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรให้สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่าง



มีประสิทธิภาพ และจะเป็นคลังข้อมูลในการวิเคราะห์ และสนับสนุนการปฏิบัติงานได้ทันทั่วถึง สำหรับแนวโน้มความสำเร็จของการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ นั้น หากกรมศุลกากรได้นำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติพิธีการในทุกขั้นตอนแล้ว รูปแบบการปฏิบัติพิธีการจะเปลี่ยนจากระบบ manual เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ

ผู้ประกอบการจะได้รับการอำนวยความสะดวกมากขึ้นเช่น การผ่านพิธีการแบบไร้เอกสาร (Paperless) การยื่นสูตรการผลิตในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Formula) การจัดส่งข้อมูลรายงานการใช้วัตถุดิบ/ สินค้าประจำงวดทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ตลอดจนการนำหลักการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวก และขณะเดียวกันสามารถควบคุมช่องทางการก่อกวนทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งกระบวนการเหล่านี้จะเป็นองค์ประกอบหนึ่งในการสนับสนุนให้ศุลกากรไทยก้าวไปสู่ “ศุลกากรมาตรฐานโลกเพื่อความสามารถในการแข่งขันและความปลอดภัยทางสังคม”

โครงการปีงบประมาณ 2550



ในปีงบประมาณ 2550 สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรได้จัดทำโครงการเพื่อเสริมสร้างศักยภาพการปฏิบัติงานด้านสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรไว้ 5 โครงการ โดยจำแนกตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งมั่นบุคลากรสะดวกและโปร่งใส

- ✚ โครงการคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ โดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Drawback)*
- ✚ โครงการพัฒนาฐานข้อมูลระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการที่ใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร
- ✚ โครงการปรับปรุงระบบพิธีการส่งออกของจากเขต EPZ/FZ ไปนอกราชอาณาจักรและการนำของจากนอกราชอาณาจักรเข้าเขต EPZ/FZ ทางเรือและทางอากาศยาน**
- ✚ โครงการเสริมสร้างและพัฒนาความรู้ด้านสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร***
 - คลังสินค้าทัณฑ์บน
 - เขตปลอดอากร
 - การคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 มุ่งสู่มิติใหม่ในการควบคุมทางศุลกากร

- ✚ โครงการพัฒนา Local Profile ด้านสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร*

หมายเหตุ

* โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ 2549

** โครงการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ มิติด้านการพัฒนาองค์กร

*** โครงการที่เสนอรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง

ส่วนที่ 5 ➡

สิทธิประโยชน์นำ

e-Formula คือ โครงการนำสูตรการผลิตเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรเพื่อรองรับการค้าเสรีตามมาตรา 19 ทวิ โดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (**e-Drawback**) โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 2549 ตามประกาศกรมฯ ที่ 80/2548 ทั้งนี้ ผู้นำของเข้าที่ยื่นสูตรการผลิตตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 2549 ต้องยื่นรายละเอียดต่างๆ ในรูปสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้นำของเข้าสามารถดูรายละเอียดและการเตรียมข้อมูลของสูตรการผลิตตามมาตรา 19 ทวิในรูปสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ได้ที่ www.customs.go.th ในหัวข้อสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร

e-Warehousing คือ โครงการพัฒนาระบบการให้บริการศุลกากรด้านคลังสินค้าทัณฑ์บนโดยการพัฒนาระบบงานทั้งด้านการอนุมัติจัดตั้ง การปฏิบัติพิธีการ การกำกับ ตรวจสอบบัญชีและการดำเนินงานด้านอื่นๆ ที่ปฏิบัติในลักษณะ **manual** ให้เป็นแบบไร้เอกสาร

e-Free Zone คือ โครงการพัฒนาเขตปลอดอากรให้เป็นเขตปลอดอากรอิเล็กทรอนิกส์ โดยการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ทุกขั้นตอนการปฏิบัติงานการนำเข้าส่งออก ระบบควบคุมทางบัญชีและเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น CCTV, Bar Code, RFID มาช่วยติดตามควบคุมการขนย้าย ตรวจสอบข้อมูลความเคลื่อนไหวของสินค้ารวมทั้งพัฒนาระบบบริการข้อมูล ทั้งด้านเผยแพร่ข้อมูล อนุมัติจัดตั้ง รายงานการใช้วัตถุดิบ/สินค้าประจำงวด

e-Refund คือ การจ่ายเงินค่าภาษีอากรหรือรายได้อื่น ให้แก่ ผู้มีสิทธิได้รับคืนเงินค่าภาษีอากรทั่วไปและผู้มีสิทธิได้รับคืนเงินอากรตามมาตรา 19 ทวิ แห่ง พ.ร.บ. ศุลกากร (ฉบับที่ 9) พุทธศักราช 2482 โดยวิธีโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้มีสิทธิได้รับคืนเงินผ่านธนาคาร โดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (การ **Online** ระหว่างกรมศุลกากรกับธนาคาร) ตามประกาศกรมศุลกากรที่ 70/2549 ทั้งนี้ เริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 2549 เป็นต้นมา

e-Transfer คือโครงการจัดทำตารางอิเล็กทรอนิกส์ในระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ส่งออกที่ผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ที่ประสงค์จะแสดงการอิเล็กทรอนิกส์ให้ใช้ข้อมูลการส่งออกสำหรับตัดบัญชีวัตถุดิบที่นำเข้าเพื่อขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ แทนการสำแดงใบแนบใบขนสินค้าขาออกซึ่งเป็นการสนับสนุนพิธีการศุลกากรแบบไร้เอกสาร (**Paperless**) และรองรับการค้าเสรีตามมาตรา 19 ทวิ โดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (**e-Drawback**)

e-Drawback คือ โครงการคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ โดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่จะนำมาใช้ประมาณต้นปี 2551 เป็นโครงการที่พัฒนาขึ้นบนสื่อสารสนเทศ (**Web Application**) เพื่อมุ่งเน้นให้การติดต่อสื่อสาร และการขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

Revolving Guarantee Systems (RGS) คือ การค้าประกันค่าภาษีอากรที่นำเข้าตามมาตรา 19 ทวิ โดยวิธีวางประกันลอย เป็นการ **On-line** ระหว่างกรมศุลกากรกับธนาคาร โดยผู้นำของเข้าไปขอวงเงินอนุมัติการวางค้าประกันค่าภาษีอากรที่ธนาคาร และเมื่อมีการนำสินค้าเข้า ธนาคารจะทำการลดยอดวงเงินค้าประกันลง หรือหากมีการขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ กรณีส่งสินค้าออก กรมศุลกากรก็จะทำการเพิ่มยอดวงเงินค้าประกัน เมื่อมีการอนุมัติคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ ปัจจุบันได้โอนระบบงานประกันลอย (**Revolving Guarantee Systems: RGS**) ไปอยู่ในความดูแลของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อดำเนินการตามนโยบายของกรมฯ ซึ่งกำหนดว่าในปี 2550 กรมฯ จะเริ่มเปลี่ยนการค้าประกันจากหนังสือธนาคารค้าประกันเป็นระบบการค้าประกันลอย (**Revolving Guarantee Systems: RGS**)

Blueprint for Change คือ ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเรื่อง การนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติพิธีการศุลกากรที่เขตปลอดอากร เป็นแผนงานที่สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรนำเสนอกรมฯ เพื่อนำไปจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการปีงบประมาณ 2549 มีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการค้าให้กับผู้ประกอบการในเขตปลอดอากร โดยปรับปรุงระเบียบพิธีการศุลกากรจากรูปแบบกึ่งอัตโนมัติ คือเป็นรูปแบบผสมผสานการปฏิบัติพิธีการศุลกากร โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์และการทำงานของเจ้าหน้าที่มาเป็นการปฏิบัติพิธีการศุลกากรโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมด และเป็นระบบไร้เอกสาร (**Paperless**) ทำให้ผู้ประกอบการสามารถกำหนดแผนการบริหารจัดการสินค้าได้อย่างคล่องตัว เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้า

Local Profile คือ โครงการที่นำระบบการบริหารความเสี่ยงมาใช้กับงานด้านสิทธิประโยชน์ฯ โดยการศึกษาวิเคราะห์ระเบียบ/สภาพปัญหาที่เป็นจุดอ่อนอันอาจเป็นช่องทางในการกระทำผิด และรวบรวมข้อมูลปัจจัยความเสี่ยงเหล่านั้น มากำหนดเป็นกรอบและเงื่อนไขการจัดทำ **Local Profile** เพื่อประโยชน์ต่อการควบคุมทางศุลกากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

RFID เป็นระบบควบคุมสินค้าด้วยระบบ **Radio Frequency Identification** ทำหน้าที่ควบคุมการนำสินค้าจากท่าเรือหรือด่านเข้าสู่คลังสินค้าทัณฑ์บน โดย **RFID Tag** จะถูกคล้องไว้กับประตูของตู้คอนเทนเนอร์ และเป็นตัวเก็บเลขที่ใบอนุญาตสินค้าเพื่อใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาตสินค้าที่อยู่ในระบบและยังสามารถบันทึกวันเวลาที่ตู้คอนเทนเนอร์ถูกเปิดได้ รวมถึงรหัสของเจ้าหน้าที่ผู้ทำการตรวจสินค้า ดังนั้นระบบจะถูกติดตั้งไว้ที่ด่านต่างๆ โดยผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ถูกติดตั้งไว้ให้สามารถเชื่อมโยงเข้าสู่ระบบควบคุมที่ศูนย์กลางได้

ส่วนที่ 6



บันทึกภาพ



ผอ.สสอ.ให้การต้อนรับและรายงานผลการปฏิบัติงานต่อ
น.ส.สุภา ปิยะจิตติ ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง



กรมศุลกากรร่วมตอบคำถามเกี่ยวกับระบบ
e-Customs ผ่านทางสถานีโทรทัศน์ช่อง 9 อ.ส.ม.ท.



กรมศุลกากรร่วมเฉลิมพระเกียรติฯ เนื่องในโอกาส
ฉลองสิริราชสมบัติครบรอบ 60 ปี



มอบประกาศนียบัตรที่ 78/2549
เรื่องการเปิดดำเนินการเขตปลอดอากร
เจดับเบิลยูดี แหลมฉบัง



มอบเงินช่วยเหลือจากหน่วยงานในสังกัด
สสอ. ให้แก่ครอบครัวข้าราชการซึ่งได้รับ
ผลกระทบจากอุทกภัย



สัมมนาผู้ประกอบการ
การคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ



สสอ. อบรมสู่ความเป็นหนึ่ง



พิธีลงนามสัญญาประกันคุณภาพ ค้างคืนคำศัพท์บนราชพฤกษ์
ระหว่างกรมศุลกากรและกรมวิชาการเกษตร





กิจกรรมกีฬาสี ในงานวันคล้ายวันสถาปนากรมอุตสาหกรรม ประจำปี 2549



ลำดับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร

เมื่อ ระบบการผลิตของประเทศได้พัฒนาจากการผลิตเพื่อบริโภค มาสู่การผลิตเพื่อส่งออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศ นโยบายของรัฐบาลจึงให้ความสำคัญต่อการสนับสนุนการส่งออกด้วยมาตรการต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงมาตรการทางภาษีอากรเพื่อส่งเสริมการส่งออกของกรมศุลกากรด้วย ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ

ในการนี้ จึงได้มีการบัญญัติกฎหมายในการยกเว้นอากรสำหรับวัตถุดิบที่นำเข้ามาผลิตสินค้าเพื่อส่งออก เพื่อช่วยทำให้ต้นทุนในการผลิตเพื่อส่งออกลดต่ำลง สามารถส่งออกไปขายแข่งขันกับประเทศอื่นๆ ได้นับแต่นั้นมา บทบาทของกรมศุลกากร จึงเพิ่มจากการจัดเก็บภาษีอากร มาเป็นผู้ช่วยเหลือผู้ผลิตเพื่อส่งออก ให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมาย โดยมีลำดับเหตุการณ์สำคัญ ๆ ดังนี้

ปี 2482 - พ.ร.บ.ศุลกากร ฉบับที่ 9 มาตรา 19 ทวิ กำหนดให้มีการคืนอากรสำหรับวัตถุดิบที่นำเข้ามาผลิตเพื่อส่งออก

ปี 2514 - เริ่มใช้มาตรการชดเชยภาษีอากร โดยกระทรวงการคลังออกประกาศที่ ชก.1/2514 เรื่อง “การให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ส่งออกในด้านภาษีอากร” กำหนดให้มีคณะกรรมการชุดหนึ่งเป็นผู้พิจารณาสินค้า ที่ควรได้รับการชดเชยค่าภาษีอากร ตามสภาพสินค้า

ปี 2515 - ประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 329 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2515 (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ. 2469) มาตรา 8 ทวิ บัญญัติให้อธิบดีมีอำนาจอนุมัติให้จัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า

ปี 2518 - บริษัท ชิกเนติกส์ ไทยแลนด์ จำกัด ได้รับอนุมัติให้จัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้าเป็นรายแรก

ปี 2524 - มีการตรา พ.ร.บ. ชดเชยค่าภาษีอากรสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร พ.ศ. 2524 โดยจ่ายชดเชย ค่าภาษีอากรเป็นร้อยละของมูลค่าที่ส่งออก ในรูปของบัตรภาษี

ปี 2544 - ประกาศกรมศุลกากรที่ 55/2544 เรื่อง “การจัดตั้งเขตปลอดอากร” เชิญชวนให้เอกชนจัดตั้งเขตปลอดอากรขึ้นในประเทศไทย โดยแก้ไขเพิ่มเติมบทบัญญัติเกี่ยวกับคลังสินค้าทัณฑ์บนให้มีขอบเขตการดำเนินงานครอบคลุมมากยิ่งขึ้น เป็นการเพิ่มทางเลือกการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรให้กับผู้ประกอบการ

ปี 2545 - เขตปลอดอากรไฮเทค บ้านหว่า ได้รับอนุมัติให้จัดตั้งเป็นเขตปลอดอากรแห่งแรก

จวบจนถึงปัจจุบัน มาตรการทางภาษีอากร ยังคงเป็นมาตรการเพื่อส่งเสริมการส่งออกที่สำคัญของกรมศุลกากร อย่างไรก็ตามในอนาคตเมื่อมีการปรับโครงสร้างอัตราภาษีอากรขาเข้าของประเทศตามนโยบายของรัฐบาล ซึ่งจะส่งผลให้ภาระภาษีวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตลดต่ำลงมาก หรืออาจไม่มีค่าภาษีเลย กรมศุลกากรจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนบทบาทจากการส่งเสริมการส่งออกโดยการคืนภาษีอากรขาเข้าให้ผู้ส่งออกเป็นการให้บริการการส่งออกด้วยความสะดวก รวดเร็ว เพื่อลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการส่งออก ซึ่งกรมศุลกากรเชื่อมั่นว่า การสนับสนุนการส่งออกในด้านการบริการที่สะดวก รวดเร็ว จะยังคงเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาการส่งออกสินค้าไทยให้เจริญก้าวหน้ามากขึ้นต่อไปในอนาคต



ที่ปรึกษา

นายสมศักดิ์ พจน์ปัญญา : ผอ.สศอ.

นายธนรินทร์ กัลยาณมิตร : ผช.สศอ.

ผู้จัดทำ

บ.ส.เมธินี สุรกาญจน์กุล

นางลาวัลย์ เมธิยานนท์

นางมานิดา นิลายน