



ศุลกากร

จุลสาร ปีที่ 17 ฉบับที่ 2 เดือน พฤศจิกายน 2551

นายอุทิศ ธรรมวาทีน อธิบดีกรมศุลกากร
เป็นประธานพิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน กรมศุลกากร ประจำปี 2551
ณ วัดวชิรธรรมาสีตารวิหาร



ประมวลภาพ
กฐินพระราชทาน

02

บันทึกภาพ
ผ่านเลนส์

04

อธิบดี
มอบนโยบาย

06

WCO SAFE
FRAMEWORK OF
STANDARDS

08

เรื่องเล่า
ชาว WEB

10

การวิเคราะห์
ความได้เปรียบเชิงแข่งขัน

14

เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2551
 กรมศุลกากร ถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน
 ประจำปี 2551

ณ วัดวชิรธรรมลาธิ์ตวรวิหาร เขตพระโขนง
 โดยมีผู้ร่วมบริจาคโดยเสด็จพระราชกุศล
 เป็นยอดเงินทั้งสิ้น 727,561 บาท







กฐินพระราชทานกระทรวงการคลัง

เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2551 นายสุชาติ ธาดาธำรงเวช รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เป็นประธานในพิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทานของกระทรวงการคลัง โดยมีผู้บริหารระดับสูงของกรมศุลกากรร่วมพิธีดังกล่าวด้วย ณ วัดเศวตฉัตร วรวิหาร กรุงเทพมหานคร



กฐินกรมศุลกากร ประจำปี 2551 ที่ จ.พิจิตร

เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2551 นายประดิษฐ์ ภัทรประสิทธิ์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง เป็นประธานทอดกฐินกรมศุลกากรประจำปี 2551 ณ วัดหนองปล้อง จังหวัดพิจิตร



ประดับบำเหน็จตั้งดำรงตำแหน่งระดับ 7 และระดับ 8

เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2551 นายอุทิศ ธรรมวาทีน อธิบดีกรมศุลกากร ประดับบำเหน็จตั้งดำรงตำแหน่งที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ระดับ 7 และระดับ 8 ณ ห้องประชุม 1 อาคาร 1

ต้อนรับที่ปรึกษาศุลกากร

เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2551 นายอุทิศ ธรรมวาทีน อธิบดีกรมศุลกากร และผู้บริหารระดับสูง ต้อนรับ ดร.สำราญ ภูอนันตานนท์และคณะ ในโอกาสเข้ารับตำแหน่งที่ปรึกษาฯ ณ ห้องประชุมกรมศุลกากร



อับรณต์ลักลอบนำเข้า

เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2551 นายอุทิศ ธรรมวาทิน อธิบดีกรมศุลกากร แดลงข่าวกรมศุลกากรจับกุมสินค้าลักลอบหนีศุลกากรและละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา อาทิ รถยนต์นั่งส่วนบุคคล เสื้อผ้า สินค้าอื่นๆ พร้อมยานพาหนะลักลอบนำเข้ามาจำหน่ายในราชอาณาจักร รวมมูลค่ากว่า 10 ล้านบาท ณ บริเวณลานจอดรถสำนักสืบสวนและปราบปราม กรมศุลกากร คลองเตย



ต้อนรับผู้เชี่ยวชาญศุลกากรญี่ปุ่น

เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2551 นายสมชาย พูลสวัสดิ์ รองอธิบดีด้านปราบปราม ต้อนรับผู้เชี่ยวชาญญี่ปุ่น ตามโครงการความช่วยเหลือทางวิชาการระหว่างศุลกากรญี่ปุ่นกับศุลกากรไทย ณ ห้องประชุมกรมศุลกากร



ประชุมร่วมพิธีการศุลกากร

เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2551 นางณัฐติญา ศานติยานนท์ ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานพิธีการและราคาศุลกากร เป็นประธานร่วมกับ Mr. Jun Mizuguchi , Director Office of Economic Partnership Customs and Tariff Bureau of Japan ในการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแล เรื่องพิธีการศุลกากรในการประชุม “ The 1st Meeting of The JTEPA Sub – Committee on Customs Procedures ” และ The 2nd Meeting of The Thailand – Japan Joint Committee on Economic Partnership ณ โรงแรมแกรนด์มิลเลนเนียม กรุงเทพมหานคร

นายอุทิศ ธรรมวาทีน

อธิบดีกรมศุลกากร

มอบนโยบายแก่ผู้บริหารระดับสูงของกรมศุลกากร

วันที่ 10 ตุลาคม 2551

ผมออกจากกรมศุลกากรไป 8 ปี ไปเป็นผู้ตรวจกระทรวงการคลัง เป็นรองปลัดกระทรวงการคลัง เป็นอธิบดีกรมสรรพสามิต ช่วงเวลาที่เป็นคนนอก เมื่อมองกลับมายังกรมศุลกากร เห็นว่าคนนอกจะมองภาพกรมศุลกากรอีกแบบหนึ่ง เมื่ออยู่ในกรมศุลกากรจะมองแบบหนึ่ง ผมจึงจะนำประสบการณ์ภายนอกในภาพกว้าง ๆ เหล่านั้น มาปรับใช้กับกรมศุลกากรในปัจจุบัน

จากที่รับฟังรองฯ ชชาติชาย บรรยายสรุป ผมรู้สึกว่าการศุลกากรมีการพัฒนาค่อนข้างมาก มีบางสิ่งบางอย่างเป็นสิ่งใหม่ที่ผมต้องเรียนรู้ต่อไป สิ่งเก่า ๆ ที่เคยทำไว้สมัยก่อนก็ได้ยกเลิกไปแล้ว เช่น ระบบ EDI เป็นต้น เมื่อกลับมาดำรงตำแหน่งครั้งนี้ ผมมีความตั้งใจว่าในช่วงเวลาที่เหลือของชีวิตราชการ จะตั้งใจทำหน้าที่พัฒนากรมศุลกากรในส่วนเชื่อมโยงภาพภายนอกให้ดีที่สุด ในฐานะที่กรมศุลกากรเป็นตัวเฟืองจักรเล็กๆ ที่สำคัญ ในการพัฒนาระบบเศรษฐกิจการค้าระหว่างประเทศของไทยให้เจริญก้าวหน้าต่อไป

ถ้าท่านทั้งหลายได้ติดตามข่าวทางด้านเศรษฐกิจ จะสังเกตเห็นว่าวิกฤตซับไพรม์ของสหรัฐอเมริกา ได้ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจหลายๆประเทศ แต่โชคดีที่ประเทศไทยได้รับผลกระทบไม่มาก เพราะระบบเศรษฐกิจของเรามีพื้นฐานที่ค่อนข้างแข็งแกร่ง ผมก็หวังว่ากรมศุลกากร ซึ่งเป็นตัวจักรเล็ก ๆ ตัวหนึ่ง จะสามารถช่วยกันประคับประคองเศรษฐกิจให้รอดหน้าต่อไป

การจัดเก็บรายได้

เมื่อวันก่อน ผมได้มีโอกาสพบท่านรัฐมนตรีและปลัดกระทรวงการคลัง และได้คุยกันในเรื่องภาพรวมทางเศรษฐกิจ ท่านมีความเป็นห่วงสถานการณ์ของการจัดเก็บภาษีของกรมศุลกากรในปี 2552 ซึ่งตั้งเป้าจัดเก็บไว้ที่ 99,600 ล้านบาท ก็ขอให้ท่านทั้งหลายช่วยกันดูแล เนื่องจากการจัดเก็บภาษีมีความสำคัญต่อรายได้และสถานะการเงินของประเทศ ทางด้านการคลัง 3 กรมจัดเก็บภาษีเป็นหน่วยงานหลักในการจัดเก็บภาษีของประเทศ กรมศุลกากรก็เป็น 1 ใน 3 กรมจัดเก็บ ทางกระทรวงการคลังก็หวังว่าพวกเราจะช่วยกันทำให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ แม้ว่าจากการประเมินทางด้านการค้าระหว่างประเทศ ผมยังมีความรู้สึกที่แนวโน้มของการจัดเก็บรายได้ อารมณ์จะเข้าหน้าจะลดลง นอกจากนั้นยังมีการลดอัตราอากรตามกรอบความร่วมมือการค้าระหว่างประเทศ ทั้งทางด้านพหุภาคี และทวิภาคี



แต่ก็ต้องขอความกรุณาท่านทั้งหลายช่วยทำให้ได้ตามเป้าหมายที่ได้รับมอบหมายจากกระทรวงการคลัง ก็หวังว่าพวกเราคงช่วยกัน วิธีหนึ่งที่จะช่วยได้ คือ ทุกท่านต้องช่วยกันควบคุมดูแลกดขันผู้ได้บังคับบัญชา ช่วยกันจัดเก็บรายได้ให้ได้ตามเป้าหมาย และอยากจะให้ช่วยดูการนำเข้าสินค้าพิภักซ์ใดที่มีการนำเข้าเพิ่มขึ้น เพราะสามารถเป็นตัวชี้ว่าประเทศจะพัฒนาไปในแนวทางใด

การอำนวยความสะดวกด้านการค้า

ปัจจุบัน ระบบการแข่งขันทางการค้ามีแนวโน้มที่แข่งขันกันสูงขึ้นทั่วโลก ไม่ได้สูงขึ้นเฉพาะประเทศไทย ทุกคนก็ต้องคิดว่าจะแข่งกันด้วยวิธีไหน ซึ่งแน่นอนว่าเรื่องของต้นทุนของผู้ประกอบการ ต้องพยายามลดให้เพื่อจะได้มีโอกาสแข่งขันได้สูงขึ้น นอกเหนือจากเรื่องต้นทุนแล้ว ก็เป็นเรื่องความสะดวกรวดเร็ว สิ่งเหล่านี้ก็ช่วยกันดูว่าอะไรที่สามารถอำนวยความสะดวกด้านการค้าให้กับภาคเอกชน เพื่อส่งเสริมสมรรถนะของภาคเอกชนให้เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในเวทีโลกได้ ก่อนหน้านี้ก็มีองค์กรภาคเอกชนต่าง ๆ มาพบ เช่น หอการค้าแห่งประเทศไทย ได้ขอให้ช่วยสนับสนุนทางด้านการค้าหลาย ๆ เรื่อง ซึ่งเป็นผลต่อเนื่องจากที่กระทรวงการคลังและรัฐบาลได้ไปคุยกับภาคเอกชนมา ผมก็ต้องมาขอรับรองกับท่านทั้งหลายที่เกี่ยวข้องเข้ามาช่วยกันดูแลทางการค้าต่าง ๆ ของภาคเอกชนซึ่งต้องการลดอุปสรรค ลดต้นทุน ขอลดกฎระเบียบ ขอแก้กฎหมายต่าง ๆ เป็นต้น **แน่นอนว่าเราต้องช่วยให้ภาคเอกชนเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ขณะเดียวกันมุมมองของภาครัฐก็ต้องยึดผลประโยชน์ของรัฐด้วย ทำอย่างไรให้เกิดประโยชน์ร่วมกันได้ โดยที่สามารถอำนวยความสะดวกโดยไม่ผิดต่อกฎระเบียบ** ซึ่งคงต้องจัดเวทีคุยกับภาคเอกชนต่อไป ในด้านการประกอบการประชุมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งกรมศุลกากรได้ดำเนินการมานานแล้วและจะต้องมีต่อไปในอนาคต การเจรจาในเวทีต่างประเทศค่อนข้างเป็นเรื่องยากลำบากเพราะต่างฝ่ายต้องรักษาผลประโยชน์ของประเทศไว้ บางครั้งในเรื่อง wording ก็ไม่สามารถจะยอมกันได้เพราะมีข้อได้เปรียบเสียเปรียบกัน เพราะฉะนั้น เวลาไปเจรจาการค้าระหว่างประเทศก็ต้องระมัดระวัง เราอาจได้เปรียบน้อยเพราะปัญหาด้านภาษาเป็นหลัก โดยเฉพาะข้อความที่ต้องมาลงนาม ซึ่งในสมัยท่านอธิบดีสมใจนึก ก็เคยจ้างชาวต่างประเทศมาช่วยดูให้หรือขอความร่วมมือกระทรวงการต่างประเทศส่งเจ้าหน้าที่มาร่วมเจรจาในบางเรื่อง เป็นต้น สำหรับปีนี้ ประเทศไทยได้รับเลือกเป็น Policy Commission ของ WCO ซึ่งต้องมีบทบาทเป็นตัวแทนของเอเชียแปซิฟิกทั้งหมด ก็จะเป็นอีกบทบาทหนึ่งที่ต้องมีการประชุมและเจรจาระหว่างประเทศกันเพิ่มขึ้น

การป้องกันและปราบปราม


ผมเชื่อว่าท่านทั้งหลายที่มีหน้าที่ในด้านการป้องกันและปราบปราม การหลีกเลี่ยงลักลอบหนีศุลกากร คงทราบและรู้อยู่แก่ใจอยู่แล้ว ก็ขอให้ช่วยกันทำให้มีประสิทธิภาพ ช่วยกันทำให้โปร่งใสเพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ของศุลกากรให้ดีขึ้น ถ้าหากท่านที่ด้านนี้ได้ดีก็จะช่วยส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศให้ดีขึ้น ซึ่งจากการจัดอันดับของธนาคารโลก ประเทศไทยเราอยู่ในอันดับที่ 13 ซึ่งดีกว่าเดิมมาก คน

ภายนอกก็มองว่าศุลกากรเราดีขึ้น ก็ขอให้ช่วยกัน และขอให้ทำในสิ่งที่ถูกต้องและที่ถูกกฎหมาย ก็ต้องขอความร่วมมือกันในเรื่องของการป้องกันและปราบปราม

การปกป้องสังคม

ผมจำได้ว่าเรื่อง Social Protection นี้ผมได้เคยนำเสนอ ต่อที่ประชุมกรมฯ เมื่อ 10 ปีที่แล้ว ซึ่งขณะนั้นก็ยังไม่ใช่เรื่องที่เข้าใจกันมากนัก แต่ที่เห็นจากวิสัยทัศน์กรมศุลกากร ก็เห็นแนวโน้มของศุลกากรด้านการปกป้องสังคมอย่างแน่นอน พวกเราคงได้ยินมาแล้วว่า บทบาทของศุลกากรในการจัดเก็บภาษีจะลดลง ยิ่งประเทศที่เจริญ ภาษีศุลกากรจะลดลงตามลำดับ ภาษีรายได้ก็จะเพิ่มขึ้น ถ้าเราพัฒนาไปในทางที่ถูกต้อง แต่สิ่งหนึ่งที่แน่นอนเป็นทั่วโลก คือ Social Protection หรือ Customs Control ก็หวังว่าศุลกากรก็ต้องมีบทบาทในการช่วยสังคมให้ดีขึ้นในแง่ต่าง ๆ เช่น ปัญหาการนำเข้าสินค้าหนีภาษี เช่น เมลามีน ซึ่งอาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ หรือสารซีเอฟที ซึ่งปัจจุบันเกือบไม่ได้ใช้แล้วในเครื่องทำความเย็น ปัจจุบันบางประเทศ เช่น ญี่ปุ่น เกาหลี จะเข้มงวดในเรื่องพิทักษ์รักษาสิ่งแวดล้อมมาก เพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่อคนในสังคม หน้าที่ศุลกากรด้านพิภักซ์ตราศุลกากร กฎหมายกฎระเบียบต่าง ๆ ก็ต้องออกมาให้สอดคล้องกับการปกป้องคนในสังคม ยกตัวอย่างเช่น ในบางประเทศจะห้ามนำเข้าอาหาร สัตว์เลี้ยง พันธุ์ไม้ และอื่น ๆ ทั้งหมดเหล่านี้ คือ Social Protection นอกจากนี้ในเรื่อง Coast Guard คือ ความสงบเรียบร้อยบริเวณชายแดน ไม่ว่าจะเป็นทางน้ำ ทางบก สิ่งเหล่านี้ทำเพื่อปกป้องสังคมทั้งนั้น **ผมมีความเชื่อว่าเป้าหมาย 99,600 ล้านบาท น่าจะทำได้ ถ้าช่วยกันเพิ่มประสิทธิภาพ ช่วยกันกำกับดูแล** ฉะนั้นเป้าหมายที่ท่านได้รับนั้น ก็ขอให้ทำไป ถ้าทำได้เกินเป้าก็ยิ่งดี อย่าไปคิดว่าใกล้เป้าแล้วชะลอ ต้องช่วยกันทำให้ได้ในภาพรวมของงบประมาณของประเทศ สำหรับเป้าหมายในปีต่อไป คงต้องไปคุยกับกระทรวงการคลังอีกครั้ง ซึ่งก็ขึ้นอยู่กับสถานะเศรษฐกิจของประเทศด้วย

ในบรรดา 3 กรมจัดเก็บภาษี ผมมีความรู้สึก ว่างานศุลกากรเป็นงานที่มีหลายหน้า เป็นงานที่ลำบากและมีความเสี่ยงสูง ทั้งการจัดเก็บภาษีก็มีพิภักซ์ศุลกากรเป็นจำนวนมาก มีข้อตกลงทางการค้าระหว่างประเทศ ทั้ง Bilateral, Multilateral, FTA การเจรจาทางการค้าระหว่างประเทศมีมากขึ้น การปราบปราม ก็ต้องอาศัยข้อมูลเชิงลึก ในช่วงที่ผมเป็นอธิบดีกรมสรรพสามิต การจัดเก็บภาษีมีพิภักซ์สินค้าไม่มากนัก ประมาณ 20 กว่าพิภักซ์ ผมได้ให้เขาจัดทำระบบติดตามการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตเชื่อมโยงทั่วทั้งประเทศ โดยทำเป็นแถบสี สีเหลือง คือ เป็นไปตามประมาณการ สีเขียว คือ เกินเป้า สีแดง คือ ยังไม่ถึงเป้า และสามารถตรวจสอบได้เป็นรายพิภักซ์ ถ้าหากกรมศุลกากรสามารถมีระบบติดตามเช่นนี้ได้ ก็จะช่วยให้ง่ายขึ้น จึงขอให้กระทรวงการคลังมาติดตั้งระบบนี้ให้

สุดท้ายนี้ ผมจะใช้เวลาในช่วงเดือนนี้ เรียนรู้งานเพิ่มเติมจากท่านทั้งหลายเป็นราย ๆ ไป ในบางเรื่องที่เป็นรายละเอียดในสิ่งที่ผมยังไม่ทราบ และก็ขอให้ช่วยกันคิดว่าเราจะพัฒนากรมศุลกากรให้ไปสู่เป้าหมายด้านยุทธศาสตร์ได้อย่างไร และขอให้ยึดถือประโยชน์ของกรมศุลกากรของสังคม ของประเทศชาติเป็นหลัก ขอบขอบคุณครับ 



WCO

SAFE FRAMEWORK OF STANDARD

ขององค์การศุลกากรโลก (มิถุนายน 2007) (ตอนที่ 1)

1. คำนำ

1.1 บทนำ

การค้าระหว่างประเทศเป็นกลไกขับเคลื่อนที่สำคัญต่อความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจ ระบบการค้าโลกนี้เปราะบางต่อการถูกคุกคามจากการแสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ซึ่งจะสร้างความเสียหายอย่างรุนแรงให้กับเศรษฐกิจโลกโดยรวมได้ ในฐานะองค์กรภาคีรัฐซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในการควบคุมและบริหารการเคลื่อนย้ายสินค้าระหว่างประเทศ ศุลกากรจึงต้องรับผิดชอบในการเสริมสร้างความมั่นคงให้แก่ห่วงโซ่อุปทานของโลก ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาทางสังคมและเศรษฐกิจ โดยผ่านทางการเก็บภาษีและการอำนวยความสะดวกทางการค้า

ด้วยเหตุนี้องค์การศุลกากรโลก (WCO) จึงจำเป็นต้องออกมาตรการเพื่อสร้างความมั่นคงให้แก่การเคลื่อนไหวของการค้าโลกในทิศทางที่ไม่ได้เป็นการขัดขวาง แต่เป็นการเอื้ออำนวยให้การเคลื่อนไหวทางการค้าเป็นไปโดยสะดวก การเสริมสร้างความมั่นคงให้แก่ห่วงโซ่อุปทานของการค้าระหว่างประเทศนี้ เป็นเพียงขั้นตอนหนึ่งในกระบวนการทั้งหมดของการเสริมสร้างความแข็งแกร่งและเตรียมความพร้อมให้แก่การบริหารงานศุลกากรสู่ศตวรรษที่ 21 เพื่อเป็นการเสริมสร้างความแข็งแกร่งและความก้าวหน้าให้มากกว่าโปรแกรมและหลักปฏิบัติที่มีอยู่แล้วนี้ สมาชิกของ WCO ได้พัฒนากฎเกณฑ์ขึ้น เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและอำนวยความสะดวกให้แก่การค้าระหว่างประเทศ WCO SAFE Framework of Standards ฉบับนี้จึงได้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและอำนวยความสะดวกให้แก่การค้าโลก (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "SAFE Framework") SAFE Framework นี้จะอธิบายถึงหลักการและมาตรฐานตลอดจนนำเสนอเพื่อให้เกิดการนำไปปรับใช้เป็นจุดเริ่มต้นในสิ่งที่สมาชิกของ WCO จะต้องทำ

เหตุผลที่ว่าเพราะเหตุใด WCO จึงเป็นเวทีที่เหมาะสมสำหรับการริเริ่มนี้เป็นสิ่งที่สังเกตเห็นได้อย่างชัดเจน สมาชิกของ WCO และการเข้าร่วมของศุลกากรนี้คิดเป็นร้อยละ 99 ของการค้าโลกทั้งหมด ศุลกากรมีอำนาจที่ไม่ปรากฏในหน่วยงานอื่นใดของภาครัฐ นั่นคืออำนาจในการตรวจสอบสินค้าที่นำเข้า ส่งผ่านและส่งออกนอกประเทศ อีกทั้งศุลกากรยังมีอำนาจในการปฏิเสธการนำเข้าและส่งออกนั้นด้วย ทั้งนี้ศุลกากรจำเป็นต้องมีข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าที่จะนำเข้าและส่งออก ด้วยมาตรการทางกฎหมายที่เหมาะสมนี้ ทำให้ข้อมูลที่จำเป็นได้ถูกนำเสนอทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างก้าวหน้า จากการเป็นองค์กรที่มีความชำนาญอย่างโดดเด่นนี้ ทำให้ศุลกากรสามารถแสดงบทบาทอันเป็นศูนย์กลางในการเสริมสร้างความมั่นคงและอำนวยความสะดวกให้แก่การค้าโลกได้ อย่างไรก็ตาม ยังมีการเรียกร้องให้ออกมาตรการเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงให้แก่ห่วงโซ่อุปทานของการค้าระหว่างประเทศ ตลอดจนสนับสนุนให้มีการพัฒนาการอำนวยความสะดวกทางการค้าอย่างต่อเนื่องด้วย ด้วยเหตุนี้ศุลกากรจึงควรปรับปรุงการจัดการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ เพื่อให้เกิดความก้าวหน้าในการดำเนินงานด้วยเช่นกัน

การตรวจสอบสินค้าทุกชิ้นที่นำเข้าและส่งออกนอกประเทศเป็นภารกิจที่ไม่เป็นที่ยอมรับ และไม่มีเวลาจำเป็น อันที่จริงแล้วการกระทำเช่นนี้จะส่งผลให้การค้าโลกเกิดการหยุดชะงักได้ ดังนั้นศุลกากรสมัยใหม่จึงนำระบบอัตโนมัติมาใช้เพื่อจัดการกับความเสี่ยงในประเด็นที่หลากหลายได้ในสถานการณ์เช่นนี้ ศุลกากรจึงไม่ควรรีบบรรยากาศในการค้าระหว่างประเทศซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันมากมายเพื่อเสริมความมั่นคง และอำนวยความสะดวกทางการค้านี้ แต่ควรมีการรับเอามาตรฐานระหว่างประเทศอื่นๆมาใช้แทน ทั้งนี้ WCO ควรกำหนดมาตรฐานทางศุลกากรระหว่างประเทศขึ้นมา 1 ชุด โดยมาตรฐานนั้นจะต้องไม่ซ้ำหรือขัดต่อข้อกำหนดระหว่างประเทศอื่นๆ ด้วยเช่นกัน

นอกจากนี้ SAFE Framework ยังได้คำนึงถึงการสร้างประสิทธิภาพและอำนาจหน้าที่ทางกฎหมายที่จำเป็นด้วย ในขณะที่แง่มุมต่างๆ ได้รับการดำเนินการโดยปราศจากการสร้างประสิทธิภาพ หน่วยงานต่างๆ จึงจำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือโดยการนำมาตรฐานเหล่านี้มาปรับใช้ SAFE Framework จึงได้นำเสนอมาตรการสร้างประสิทธิภาพอย่างเหมาะสมเพื่อให้หน่วยงานศุลกากรต่างๆ ได้นำไปปรับใช้

1.2 วัตถุประสงค์และหลักการของ SAFE Framework

SAFE Framework มีเป้าหมายในการ

- กำหนดมาตรฐานเพื่อเสริมความมั่นคงและอำนวยความสะดวกให้แก่ห่วงโซ่อุปทานในระดับโลกเพื่อให้เกิดความแน่นอนและสามารถคาดการณ์ได้
- ส่งเสริมการจัดการห่วงโซ่อุปทานในการขนส่งทุกรูปแบบ
- สนับสนุนให้บทบาท การปฏิบัติหน้าที่และประสิทธิภาพของศุลกากรสามารถตอบสนองต่อความท้าทายและโอกาสแห่งศตวรรษที่ 21 ได้
- เสริมสร้างความแข็งแกร่งในความร่วมมือระหว่างศุลกากรต่างๆ เพื่อพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพในการตรวจสอบสินค้าที่มีความเสี่ยงสูงได้
- สนับสนุนการเคลื่อนย้ายสินค้าโดยผ่านทางห่วงโซ่อุปทานของการค้าระหว่างประเทศที่มีความมั่นคง

1.3 ปัจจัยสำคัญ 4 ประการของ SAFE Framework

SAFE Framework ประกอบด้วยปัจจัยสำคัญ 4 ประการ ได้แก่ **ประการแรก** ประสานข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ในการนำเข้า ส่งออกและส่งผ่านสินค้าเข้าด้วยกัน **ประการที่ 2** แต่ละประเทศที่เข้าร่วมใน SAFE Framework จะต้องใช้มาตรการจัดการความเสี่ยงที่สอดคล้องกันเพื่อรับมือกับภัยคุกคามความปลอดภัยเหล่านั้น **ประการที่ 3** จากข้อเรียกร้องซึ่งอยู่บนพื้นฐานของวิธีการจัดการความเสี่ยงของประเทศผู้รับสินค้านั้น ศุลกากรของประเทศผู้ส่งออกสินค้าจะต้องดำเนินการตรวจสอบสถานะบรรจุและสินค้าส่งออกที่มีความเสี่ยงสูง โดยใช้อุปกรณ์ในการตรวจสอบที่เหมาะสมเช่น เครื่องเอกซเรย์ขนาดใหญ่และเครื่องตรวจจับสนามแม่เหล็ก **ประการที่ 4** SAFE Framework ได้ระบุผลประโยชน์ไว้ว่าศุลกากรจะสามารถช่วยให้การดำเนินการของภาคธุรกิจต่างๆ สอดคล้องกับมาตรฐานทางด้านความปลอดภัยและหลักปฏิบัติที่ดีของห่วงโซ่อุปทานได้

1.4 หลักสำคัญ 2 ประการของ SAFE Framework

นอกจากปัจจัยสำคัญ 4 ประการที่ได้อธิบายไว้ข้างต้นแล้วนั้น ใน SAFE Framework ยังมีหลักสำคัญอีก 2 ประการด้วยกันคือการวางเครือข่ายระหว่างศุลกากรกับศุลกากร (Customs-to-Customs) และระหว่างศุลกากรกับหน่วยธุรกิจ (Customs-to-Business) กลยุทธ์ทั้ง 2 ประการนี้มีประโยชน์อย่างมาก โดยเป็นการนำมาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับมาใช้เพื่อให้เกิดความเข้าใจได้ง่ายและการดำเนินการระหว่างประเทศที่รวดเร็ว อีกทั้งมาตรฐานนี้ยังมีที่มาจากมาตรการเสริมความมั่นคงและอำนวยความสะดวกทางการค้าของ WCO รวมถึงโปรแกรมที่ได้รับการพัฒนาขึ้นโดยหน่วยงานที่เป็นสมาชิกโดยตรงด้วย

1.5 การสร้างประสิทธิภาพ

การสร้างประสิทธิภาพเป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะสร้างความมั่นใจในการนำเอา SAFE Framework มาปรับใช้และดำเนินการได้อย่างกว้างขวาง อย่างไรก็ตามสิ่งที่ต้องระลึกไว้ด้วยว่าส่วนต่างๆ ของ SAFE Framework นี้สามารถนำมาดำเนินการได้โดยทันที ในการนี้ กลยุทธ์ที่ต่างจะถูกนำมาใช้เพื่อสร้างประสิทธิภาพให้แก่สมาชิกในการนำ SAFE Framework ไปดำเนินการได้ ในการสร้างประสิทธิภาพให้ประสบความสำเร็จนั้น จะต้องอาศัยเจตนาธรมณ์ทางการเมืองและการยึดถือหลักคุณธรรมเป็นพื้นฐาน ดังนั้นประเทศต่างๆ ที่แสดงเจตจำนงและเจตนาธรมณ์ทางการเมืองว่าจะนำ SAFE Framework ไปดำเนินการ จึงควรได้รับความช่วยเหลือจาก WCO สหภาพของประเทศตลอดจนหุ้นส่วนความร่วมมืออื่นๆ ด้วย

1.6 การดำเนินการ

ในการนำ SAFE Framework มาใช้นี้ ไม่เพียงแต่การสร้างประสิทธิภาพเท่านั้นที่มีความจำเป็น แต่ยังรวมถึงความเข้าใจในวิธีการดำเนินการด้วย การคาดหวังให้หน่วยงานศุลกากรทุกหน่วยสามารถนำ SAFE Framework ไปดำเนินการได้โดยทันทีนั้น เป็นเรื่องที่แทบจะเป็นไปไม่ได้เลยเนื่องจากขั้นตอนในการดำเนินการที่หลากหลายนั้นจะต้องมีการปรับให้สอดคล้องกับขีดความสามารถของหน่วยงานศุลกากรแต่ละหน่วยและหน่วยงานที่มีอำนาจทางกฎหมายเสียก่อน ในส่วนของการจัดทำแผนการดำเนินการเพิ่มเติม WCO จะดำเนินการในวาระต่อไป

(ต่อฉบับหน้า)

8 ทาบลัด...



พิศมอม



1. เกี้ยวพิภพอักษร

โดยต้องเอาใจจดจ่อและใส่ใจกับโบราณวัตถุหรือสิ่งที่จัดแสดงที่แปลกใหม่ วิธีนี้เป็นการฝึกการระลึกได้และความจำของสมองในระดับต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการรับข้อมูลที่เห็น การจดจำ และการคิดไปในคราวเดียว ช่วยให้สมองทำงานดีขึ้นและป้องกันการเสื่อมของเซลล์สมอง



2. เล่นลูกบอล

ผลัดกันขว้างและรับลูกบอลไปใหญ่ จาก 1 ลูกก็ลองเพิ่มเป็น 2 ลูก ถ้าสามารถควบคุมการเคลื่อนไหวและการรับส่งได้ดี จะช่วยสมองในเรื่องของการมองเห็น ระบบประสาทสัมผัส และกาทำงานประสานกันระหว่างมือและสายตา



3. ลดเสียงโทรทัศน์ลง

เมื่อฟังอย่างตั้งใจก็จะพบว่าสามารถฟังได้รู้เรื่องเหมือนตอนที่เสียงดังก่อนหน้านี้ วิธีนี้เป็นการฝึกสมองให้จับใจความสิ่งที่ได้ยินได้ฟังได้อย่างรวดเร็ว



4. ฝึกใช้มือข้างที่ไม่ถนัด

เริ่มกันแต่เช้า ด้วยการหัดแปรงฟัน จากนั้นลองทำกิจกรรมที่ซับซ้อนขึ้น เช่น ใช้ช้อนตักข้าว ฝึกกิจกรรมแบบเดียวกันนี้ทุกวัน ทำบ่อย ๆ ช่วยให้เซลล์ประสาทหลายล้านเซลล์ได้เรียนรู้กลเม็ดใหม่ ๆ



5. หัดเล่นเครื่องดนตรีใหม่ๆ

การฟัง การควบคุมการเคลื่อนไหวอย่างมีสติ ตลอดจนการแปลความโน้ตดนตรีต่าง ๆ ช่วยให้การงานของสมองหลายด้านได้สัมพันธ์กัน



6. จดจำเนื้อเพลง

เลือกฟังเพลงที่ชอบและดูเนื้อเพลงไปด้วย รอบแรกฟังโดยไม่ต้องจำเนื้อเพลง รอบสองเขียนเนื้อเพลงและร้องตามไปด้วย การฟังอย่างตั้งใจคือการเพิ่มศักยภาพในการทำความเข้าใจ การคิด และความสามารถในการจดจำให้เฉียบคมยิ่งขึ้น



7. ฝึกโฟกัสสายตา

ลองนั่งในสวนสาธารณะ แล้วมองจ้องตรงไปข้างหน้าโดยไม่กลอกตา มุ่งความสนใจไปที่สิ่งที่เราเห็น มองทุกสิ่งรอบ ๆ อาจจดบันทึกด้วยก็ได้ว่าเห็นอะไรบ้าง วิธีนี้ช่วยเพิ่มพลังให้สารสื่อประสาททำงานในเรื่องความจำและโฟกัสสายตาได้อย่างดีเลิศ



8. ทำกิจกรรมเบี่ยงๆ คนเดียว

หากิจกรรมที่ดีต่อสมองทำเมื่ออยู่คนเดียว เช่น การเล่นเกมปริศนาอักษรไขว้ การถักนิตติ้ง การจดจ่อกับกิจกรรมช่วยพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของสมอง

ต้องหมั่นทำเป็นประจำ เพื่อสุขภาพสมองที่ดีในระยะยาว

แหล่งที่มา : นิตยสารชีวจิต

ปีที่ 10 ฉบับที่ 229



▶ กฎบัตรการให้บริการศุลกากร (Customs Service Charter) ◀

กฎบัตรการให้บริการศุลกากร (Customs Service Charter) นี้ จัดทำขึ้นเพื่อแสดงเจตนารมณ์อันแน่วแน่ของกรมศุลกากรที่จะให้บริการที่เป็นเลิศเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ เมื่อมีการเดินทางเข้า/ออก และ/หรือนำเข้า-ส่งออกสินค้าระหว่างประเทศ ทั้งนี้ กรมศุลกากรมีความตั้งใจที่จะพัฒนาระบบการให้บริการทางศุลกากรด้วยความโปร่งใส มีมาตรฐาน และสามารถตรวจสอบการทำงานได้ รวมถึงการให้บริการด้วยความเป็นมืออาชีพ เพื่อให้บรรลุตามภารกิจและวิสัยทัศน์ขององค์กร

ภารกิจ

กรมศุลกากรเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจในการจัดเก็บภาษีอากร และอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการในการนำสินค้าเข้าและส่งออกสินค้า ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตและส่งออกด้วยมาตรการทางศุลกากร ตลอดจนการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางศุลกากร เพื่อปกป้องสังคมและประโยชน์ของประเทศ

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ของกรมศุลกากร คือ ศุลกากรมาตรฐานโลก เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศและปกป้องสังคม

เมื่อท่านมาติดต่อกับเจ้าหน้าที่ศุลกากร

กรมศุลกากรมีความมุ่งมั่นอย่างยิ่ง ที่จะมอบสิ่งต่างๆ ดังต่อไปนี้เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับท่าน

- มาตรฐานในการให้บริการทางศุลกากร
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่อย่างเป็นมืออาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์ เป็นมิตร สุภาพและมีอัธยาศัยอันดี
- การให้ความช่วยเหลือและ/หรือให้คำชี้แจงที่เป็นประโยชน์ เมื่อผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อมีประเด็นข้อสงสัย/ข้อโต้แย้ง
- การให้บริการที่เป็นธรรม ไม่ดูถูก/แบ่งแยกชนชั้น เชื้อชาติ สีผิว เพศ ฯลฯ
- การอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ ภายใต้กฎ/ระเบียบที่เป็นอยู่
- การให้บริการข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง เปิดเผยและต่อเนื่อง

มาตรฐานการให้บริการทางศุลกากรที่สำคัญ

โดยคำนึงว่า เวลาของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อเป็นสิ่งมีค่า ดังนั้น กรมศุลกากรได้กำหนดมาตรฐานระยะเวลาในการให้บริการทางศุลกากรที่สำคัญ เพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการและผู้มาติดต่อ ให้ได้รับความสะดวกรวดเร็ว

ในกรณีที่กรมศุลกากรไม่สามารถดำเนินการได้ทันตามกำหนดระยะเวลา กรมศุลกากรจะแจ้งให้ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อทราบ พร้อมแจ้งเหตุผลสำหรับข้อขัดข้องดังกล่าว และจะเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

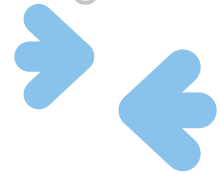
บริการทางศุลกากรที่สำคัญ	แนวทาง/เวลาที่ใช้ในการให้บริการ
1. การนำเข้า/ส่งออกสินค้า	นำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและระบบประเมินความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพมาใช้ เพื่อลดขั้นตอนการผ่านพิธีการ และจำนวนเอกสารที่จะต้องยื่น เพื่อความสะดวกรวดเร็ว และสร้างความเป็นธรรมให้กับผู้ประกอบการที่สุจริต
2. กรณีสินค้าถูกตรวจสอบด้วยเครื่องเอกซเรย์	ภายใน 15 นาที
3. กรณีเจ้าหน้าที่เปิดตรวจสินค้า	ภายใน 30 นาที (ทั้งนี้ไม่รวมถึงกรณีที่เจ้าหน้าที่สงสัยหรือตรวจพบความผิดซึ่งจำเป็นที่จะต้องใช้เวลาในการตรวจสอบโดยละเอียด)
4. การตอบข้อซักถามเรื่องพิธีการศุลกากรของสินค้าเป็นลายลักษณ์อักษร หรือแจ้งผลการพิจารณาสินค้าวางประกันที่มีปัญหาพิกักฯ	ภายใน 30 วันทำการ ต่อหนึ่งชนิดสินค้า ทั้งนี้ ข้อมูลรายละเอียดของสินค้าต้องมีเพียงพอต่อการพิจารณา
5. การตอบข้อซักถามด้วยวาจาในระหว่างเวลาราชการ	ให้คำแนะนำที่เหมาะสม หากเป็นกรณีที่ซับซ้อนซึ่งต้องใช้เวลาในการพิจารณา จะขอให้สอบถามเป็นลายลักษณ์อักษร
6. การพิจารณาอนุมัติคำร้องขอจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บน เขตปลอดอากร ทำเนียบท่าเรือ และโรงพักสินค้า	ภายใน 30 วันทำการ สำหรับการพิจารณาอนุมัติคำร้องขอจัดตั้ง ภายใน 7 วันทำการ สำหรับการขออนุมัติเป็นผู้ประกอบการในเขตปลอดอากร
7. การพิจารณาอนุมัติคำร้องขอเป็นผู้นำเข้า ผู้ส่งของออกระดับบัตรทอง	ภายใน 15 วันทำการ
8. การพิจารณาอนุมัติคำร้องขอเป็นตัวแทนออกของรับอนุญาต	ภายใน 20 วันทำการ
9. การพิจารณาอนุมัติคินอากรสำหรับการนำสินค้าเข้ามาใช้ในการผลิต ผสม ประกอบ หรือบรรจุ แล้วส่งออก ตามมาตรา 19 ทวิ	ภายใน 15 วันทำการ สำหรับชุดคำขอคินอากรที่มีใบขนสินค้าขาเข้าและใบขนสินค้าขาออกรวมกันไม่เกิน 100 ฉบับ หากเกินกว่า 100 ฉบับขึ้นไป จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ (อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่เป็นผู้ประกอบการระดับบัตรทอง จะได้รับอนุมัติการคินอากรทันทีที่ยื่นคำขอคินอากร หรือถ้าผู้ยื่นขอคินอากรเป็นตัวแทนออกของรับอนุญาตระดับพิเศษ จะได้รับการคินอากรตามจำนวนที่ขอคินอากร ภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่ยื่นขอคินอากร โดยกรมศุลกากรจะคินอากรให้และจะทำการตรวจสอบความถูกต้องในภายหลัง)
10. การพิจารณาอนุมัติคินอากร กรณีทั่วไป	ภายใน 15 วันทำการ
11. การพิจารณาอนุมัติชดเชยค่าภาษีอากร	ภายใน 10 วันทำการ สำหรับชุดคำขอชดเชยที่มีรายการสินค้าไม่เกิน 10 รายการ หากเกินกว่า 10 รายการขึ้นไป จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลา 20 วันทำการ
12. เมื่อผู้โดยสารเดินทางผ่านเข้า-ออกประเทศไทย โดยทางอากาศยาน	ผู้โดยสารที่ไม่มีชื่อที่ต้องชำระภาษี ของต้องห้าม/ต้องกักตัก สามารถผ่านออกทางช่องเขียวโดยตรง อย่างไรก็ตาม เจ้าหน้าที่อาจสุ่มตรวจกระเป๋าเดินทาง/สัมภาระของผู้โดยสารด้วยเครื่องเอกซเรย์ ทั้งนี้ หากไม่มีกรณีต้องสงสัย จะใช้เวลาไม่เกิน 5 นาที/กระเป๋า หากมีการตรวจค้น เจ้าหน้าที่จะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ระมัดระวังในการตรวจสอบสิ่งของของท่าน และช่วยท่านในการจัดสัมภาระเข้ากระเป๋าภายหลังการตรวจสอบเสร็จสิ้น ในกรณีที่ผู้โดยสารมีสัมภาระติดตัวและเข้าช่องแดงเพื่อดำเนินการเสียภาษี จะใช้ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 30 นาที หลังจากผู้โดยสารยื่นเอกสาร/สัมภาระเพื่อขอชำระค่าภาษี

หมายเหตุ ทั้งนี้ การเริ่มนับระยะเวลาแล้วเสร็จในแต่ละเรื่องตามที่ระบุไว้ข้างต้น นั้น ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อจะต้องยื่นเอกสารและ/หรือหลักฐานต่างๆ ให้ถูกต้องและครบถ้วน ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายและระเบียบข้อบังคับในเรื่องที่เกี่ยวข้อง



Customs Service Charter

E-mail
35000000@
customs.go.th



ความคาดหวังที่จะได้รับจากท่าน

เพื่อช่วยให้กรมศุลกากรสามารถให้บริการที่มีมาตรฐาน สร้างความพึงพอใจ อำนวยความสะดวก และเป็นไปตามที่ท่านคาดหวัง กรมศุลกากรจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากท่าน ดังนี้


- ให้ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องแก่เจ้าหน้าที่ด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง ตามระยะเวลาอันควร เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถพิจารณาดำเนินการให้ท่านได้อย่างรวดเร็ว
- ทำความเข้าใจกฎหมาย/ระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและปฏิบัติตามอย่างครบถ้วน
- ติดต่อพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ด้วยความสุภาพ
- ตระหนักว่า ในขณะที่ท่านเดินทางเข้า/ออกประเทศ หรือเมื่อท่านนำสินค้าเข้า/ออก นั้น เจ้าหน้าที่อาจร้องขอที่จะตรวจค้นบุคคล/สัมภาระ และสินค้าต่างๆ ทั้งนี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการควบคุมทางศุลกากรและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายซึ่งเป็นไปตามหลักสากล จึงขอท่านโปรดให้ความร่วมมือในการตรวจค้นของเจ้าหน้าที่ และกรุณาอ่านประกาศข้อความที่เกี่ยวกับการผ่านพิธีการศุลกากรสำหรับผู้โดยสารที่ติดตั้งไว้บริเวณด่านพรมแดน สนามบิน และประกาศเตือนของสายการบิน เพื่อความเข้าใจ สามารถปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง และได้รับความสะดวกรวดเร็วขณะเดินทางเข้า/ออกประเทศไทย

หากท่านต้องการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการให้บริการทางศุลกากร

โดยที่ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อเป็นสิ่งสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาปรับปรุงงาน กรมศุลกากรจึงได้กำหนดช่องทางต่างๆ สำหรับร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการให้บริการหลายช่องทาง เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร ได้แก่

- Call Center หมายเลข 1164
- โทรศัพท์ สายด่วน หมายเลข 1332
- โทรสาร หมายเลข 0-2671-5250
- ไปรษณีย์ส่งถึงกรมศุลกากร หรือศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมศุลกากร ถนนสุนทรโกษา คลองเตย กทม. 10110
- E-mail address: ctc@customs.go.th
- การติดต่อ/ขอพบด้วยตนเอง

หากท่านต้องการแสดงความคิดเห็นต่อการปรับปรุงกฎบัตรการให้บริการทางศุลกากร (Customs Service Charter)

กรมศุลกากรตระหนักเสมอถึงการให้ความสำคัญ และการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและ/หรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงาน ดังนั้น หากท่านมีข้อเสนอแนะ หรือข้อคิดเห็นเพิ่มเติมต่อการจัดทำกฎบัตรการให้บริการทางศุลกากร (Customs Service Charter) นี้ ขอได้โปรดส่งความคิดเห็นดังกล่าวไปที่ E-mail : 35000000@customs.go.th กรมศุลกากรยินดีที่จะรับฟังความคิดเห็นจากท่าน ทั้งนี้ ทุกความเห็นเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาปรับปรุงการจัดทำกฎบัตรการให้บริการทางศุลกากร (Customs Service Charter) นี้ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป 

ส่วนพิธีการศุลกากร
สำนักมาตรฐานพิธีการและราคาศุลกากร

ปัจจุบันเศรษฐกิจประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนมีขนาดใหญ่เป็นอันดับ 4 ของโลก จากรายงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติของประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนและจากธนาคารโลก ในปี พ.ศ.2548 ผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติ (Gross Domestic Product: GDP) ของประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนมีมูลค่าสูงถึง 2.26 ล้านล้านเหรียญสหรัฐ และในเดือนมีนาคมปี พ.ศ.2549 ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนมีทุนสำรองเงินตราต่างประเทศมากเป็นอันดับที่ 1 ของโลก ในปริมาณ 875,100 ล้านดอลลาร์สหรัฐ รวมทั้งประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนภายหลังจากการเข้าร่วมเป็นสมาชิกขององค์การการค้าโลก หรือ WTO ในเดือนธันวาคมปี พ.ศ. 2544 ทำให้รัฐบาลของประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนเปิดรับการค้า บริการ และการลงทุนจากต่างประเทศมากขึ้น

การวิเคราะห์ความได้เปรียบเชิงแข่งขัน

ขอบเขตสำหรับกรมศุลกากร:

กรณีศึกษาประเทศไทยและประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน



วิชุดา กุลมานะวงศ์

ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนมีการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมอย่างรวดเร็ว

จนกลายเป็นประเทศเป้าหมายทางการค้าและการลงทุนของนักธุรกิจและนักลงทุนทั่วโลก รวมทั้งมีปริมาณเงินลงทุนต่างชาติไหลเข้าสู่ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนเป็นจำนวนมหาศาล และธุรกิจจีนก็มีการขยายกิจการในประเทศต่างๆ มากขึ้น ซึ่งสามารถพิจารณาจากปริมาณ และมูลค่าการค้าระหว่างประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนและประเทศไทยในปี พ.ศ. 2544-2548 โดยที่ทั้งสองประเทศมีการส่งออกและนำเข้าในปี พ.ศ. 2544 มีปริมาณการค้ารวมถึง 6,569.70 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และมีการปรับตัวสูงขึ้นในปี พ.ศ. 2545 มีปริมาณการค้ารวม 8,452.90 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และในปี พ.ศ. 2546 มีปริมาณการค้ารวม 11,691.20 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และสูงขึ้นต่อเนื่องในปี พ.ศ. 2547 มีปริมาณการค้ารวม 15,259.50 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และสูงถึงระดับ 2 หมื่นล้าน ในปี พ.ศ. 2548 โดยมีปริมาณการค้ารวมถึง 20,343.20 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้นจึงนำมาสู่ประเด็น และโอกาสในการวิเคราะห์ปัญหาต่างเพื่อทำการศึกษาความได้เปรียบเชิงแข่งขันของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ซึ่งเป็นอุตสาหกรรมที่สามารถส่งผลให้เกิดความได้เปรียบในการเพิ่มศักยภาพและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในภาคธุรกิจและบริการต่างๆ รวมทั้งการวางยุทธศาสตร์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศและความสามารถเชิงเปรียบเทียบที่ประเทศไทยจะมีความเป็นไปได้ที่จะเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีในภูมิภาคเอเชียจากปัจจัยต่างๆ โดยเปรียบเทียบกับประเทศอย่างสาธารณรัฐประชาชนจีน

1. บทนำ

ในโลกธุรกิจปัจจุบันนี้มีการแข่งขันกันสูงระหว่างผู้ผลิตแต่ละราย โดยที่ผู้ผลิตทุกรายนั้นต้องการให้ธุรกิจของตนนั้นมีผลกำไร ซึ่งการที่จะทำให้ธุรกิจนั้นมีผลกำไรได้จะต้องทำให้ธุรกิจของตนเอง มีความได้เปรียบเชิงแข่งขัน (Competitive Advantage) เหนือคู่แข่งรายอื่นๆ ในตลาด

การวิเคราะห์ความได้เปรียบโดยเปรียบเทียบมีจุดมุ่งหมายอยู่ที่การวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงรูปแบบด้านการผลิตและการค้าระหว่างประเทศและระดับของความสามารถทางการแข่งขันในแต่ละอุตสาหกรรมในขณะที่การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมในเชิงพลวัตนั้นพื้นฐานได้ถูกกำหนดมาจากปัจจัยทางด้านราคาและปัจจัยที่มีใช้ราคาประกอบกัน ดังนั้นระดับความสามารถทางการแข่งขันจะเป็นไปตามหรือไม่เป็นไปตามรูปแบบความได้เปรียบโดยเปรียบเทียบก็ได้เพราะนอกจากปัจจัยด้านราคาแล้วยังมีปัจจัยที่มีใช้ราคาเป็นตัวกำหนด สภาพทั่วไปของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในประเทศไทยและประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ภาวะตลาดโทรคมนาคมในประเทศไทยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ผู้ให้บริการในตลาดโทรคมนาคมทุกรายมีการพัฒนาธุรกิจบนปัจจัยที่มีข้อจำกัด สัดส่วนการตลาดส่วนใหญ่ในประเทศไทยเป็นของบริษัท AIS ส่วนภาวะประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ตลาดเป็นตลาดผู้ขายน้อยราย (Oligopoly) โดยมี China Unicom และ China Mobile เป็นผู้ประกอบการ 2 รายหลักที่ดำเนินการในตลาดโทรคมนาคม

2. แนวคิดทฤษฎีและการวิเคราะห์

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ได้ใช้ทฤษฎีหลัก 2 ทฤษฎี คือ 1. ทฤษฎีความได้เปรียบเชิงแข่งขัน (Competitive Advantage Theory) และ 2. ทฤษฎีการลงทุนโดยตรงระหว่างประเทศ (Foreign Direct Investment Theory) มาใช้ในการศึกษาวิจัยอีกทั้งเพื่อวิเคราะห์กลยุทธ์ และเข้าใจถึงสถานการณ์การแข่งขันนั้นเป็นความจำเป็นที่ผู้ศึกษาจะต้องสามารถประเมินสภาพความแข็งแกร่งจุดแข็ง (Strength), จุดอ่อน (Weakness), โอกาส (Opportunity), อุปสรรค (Threat) เพื่อใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ในการวางแผน



3. ผลการวิเคราะห์

ผลการวิเคราะห์จากปัจจัยทั้ง 4 ประการ คือ ปัจจัยการผลิตภายในประเทศ กลยุทธ์การแข่งขัน อัตราการลงทุน (อุปสงค์ภายในประเทศ) และอัตราการเติบโตของอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง และนำผลจากดัชนีความได้เปรียบเชิงแข่งขัน พบว่าประเทศไทยเสียเปรียบประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนเกือบทุกด้าน ปัจจัยการผลิตภายในประเทศได้แก่อัตราค่าจ้างแรงงานเสียเปรียบในอัตราร้อยละ 53.8 นอกจากนี้ยังเสียเปรียบในด้านอัตราการลงทุนในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในอัตราร้อยละ 13.57 ด้านอุปสงค์ในประเทศคำนวณจากจำนวนผู้ใช้โทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประเทศไทยเสียเปรียบประเทศจีนร้อยละ 1.10 ด้านกลยุทธ์โครงสร้างและสภาพการแข่งขันประเทศไทยเสียเปรียบประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนในด้านอัตราการขยายขนาดของจำนวนผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมร้อยละ 0.07 เว้นแต่อุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องที่ประเทศไทยได้เปรียบประเทศจีนในอัตราร้อยละ 2.36 ซึ่งคำนวณจากอัตราการขยายตัวของการใช้อินเทอร์เน็ต

4. ผลการสรุป

ผลจากการศึกษาพบว่าศักยภาพในการที่ประเทศไทยจะเป็นผู้นำในด้านเทคโนโลยีในภูมิภาคเอเชียในอุตสาหกรรมการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยังจะต้องมีการปรับตัวอย่างมากในทุกๆ ด้าน รวมไปถึงสถานะการสนับสนุนจากภาครัฐอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนมีความพร้อมในเกือบทุกด้าน รัฐบาลควรทบทวนนโยบาย และเร่งขับเคลื่อนเศรษฐกิจไปพร้อมๆ กับการให้การสนับสนุนไม่ว่าจะเป็นการลดอัตราดอกเบี้ยเพื่อเสริมการลงทุนหรือลดข้อกำหนด ตลอดจนไปถึงการนำระบบศุลกากรในระบบพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ไร้เอกสาร (Paperless) อันเป็นการพัฒนาความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เพื่อเป็นไปตามมาตรฐานสากลบนพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้าระหว่างประเทศอีกทางหนึ่งเพื่อพัฒนาศักยภาพสร้างความแตกต่างในบริการโดยได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐบาลก็น่าจะนำมาซึ่งโอกาสแก่ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมของประเทศได้ในอนาคตต่อไป



ธนาคารโลกราชงานผลสำรวจ การจัดลำดับความยาก-ง่ายในการดำเนินธุรกิจปีล่าสุด (Doing Business 2009) ไทยได้เลื่อนขึ้นเป็นลำดับที่ 13 จาก 181 ประเทศทั่วโลก

ธนาคารโลกจัดลำดับความยาก-ง่ายในการดำเนินธุรกิจของไทย ระหว่างเดือนเมษายน 2550 ถึงเดือนมิถุนายน 2551 ในภาพรวมเลื่อนจากลำดับที่ 19 ในปีที่แล้ว มาเป็นลำดับที่ 13 ในปีปัจจุบัน และเลื่อนลำดับปัจจัยย่อยในแต่ละเรื่องดีขึ้นเกือบทั้งหมด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของการค้าระหว่างประเทศ เลื่อนจากลำดับที่ 51 มาเป็นลำดับที่ 10 ซึ่งดีกว่าประเทศพัฒนาแล้วอื่นๆ รวมถึงประเทศในกลุ่มอาเซียน อาทิ เยอรมัน (11) เกาหลี (12) เนเธอร์แลนด์ (13) สหรัฐอเมริกา (15) ญี่ปุ่น (17) ฝรั่งเศส (22) นิวซีแลนด์ (23) อังกฤษ (28) มาเลเซีย (29) อินโดนีเซีย (37) ออสเตรเลีย (45) ฟิลิปปินส์ (58) ฯลฯ

จากผลสำรวจพบว่า ระยะเวลาที่ใช้นับแต่การตกลงสัญญาจนกระทั่งสินค้าถูกส่งมอบให้ผู้ซื้อ สำหรับการนำเข้าใช้เวลาทั้งสิ้น 13 วัน (เทียบกับระยะเวลาเฉลี่ยของภูมิภาค 24.5 วัน และของกลุ่ม OECD 11.4 วัน) ขณะที่การส่งออกใช้เวลา 14 วัน (เทียบกับระยะเวลาเฉลี่ยของภูมิภาค 23.3 วัน และของกลุ่ม OECD 10.7 วัน)

สำหรับในส่วนของการออกของและการควบคุมทางเทคนิคซึ่งกรมศุลกากรเป็นหน่วยงานหลัก พบว่าใช้เวลาเพียงร้อยละ 7.14 และ ร้อยละ 7.69 ของเวลาทั้งหมดที่ใช้ในการส่งออกและนำเข้าตามลำดับ ขณะที่เวลาส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 57-61 ใช้ในการเตรียมเอกสาร (Document Preparation) ทั้งนี้ เป็นผลมาจากการที่กรมศุลกากรนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้เพื่อลดระยะเวลาการปฏิบัติพิธีการศุลกากร ซึ่งช่วยส่งเสริมระบบโลจิสติกส์ของไทยให้มีศักยภาพทัดเทียมกับนานาประเทศ



บรรณาธิการ : นายบุญนา หวังการณ
หัวหน้ากองบรรณาธิการ : นางศรีษา มงคลไชยสิทธิ์
ผู้ช่วยกองบรรณาธิการ : นางพริษา แลอรุณ
กองบรรณาธิการ : เจ้าหน้าที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ ส่วนสื่อสารและบริหารข้อมูล สำนักบริหารกลาง กรมศุลกากร
โทรศัพท์ / โทรสาร 0-2667-7600, 0-2249-9017
E-mail : 38000200@customs.go.th

 **ศุลกากร**
Customs Call Center
1164