ศุลกากร

World Class Customs

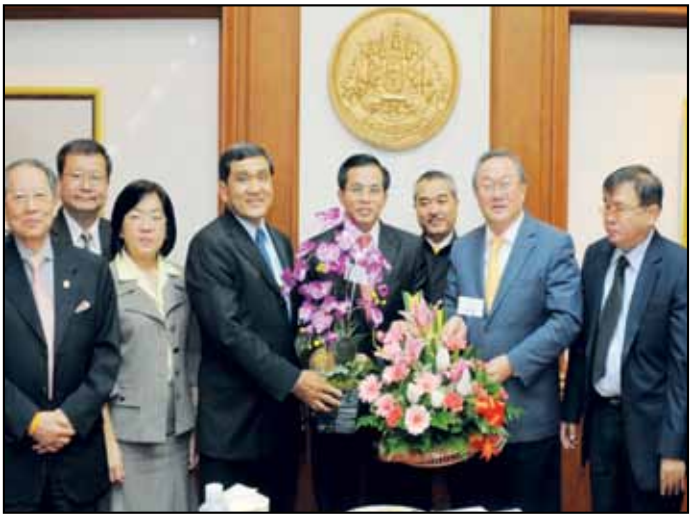
ปีที่ 18 เดือนพฤศจิกายน 2552



พิธีวางศิลาฤกษ์ โครงการก่อสร้างท่าเทียบเรือศุลกากร เกาะสีชัง จ.ชลบุรี

เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2552 นายสมชัย สัจจพงษ์ อธิบดีกรมศุลกากร เป็นประธานในพิธีวางศิลาฤกษ์โครงการก่อสร้างท่าเทียบเรือศุลกากรเกาะสีชัง ณ มณฑลพิธีบริเวณท่าเทียบเรือศุลกากรเกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี ตัวท่าเทียบเรือเกาะสีชังบริเวณหน้าสะพาน มีขนาดกว้าง 10 เมตร ยาว 110 เมตร รองรับเรือขนาด 500-1,000 ตันกอร์ส ได้จำนวน 2 ลำ ว่าจ้าง บริษัท อินเทนซีฟ เมคคานิคส์ จำกัด เป็นผู้ทำการก่อสร้าง วงเงิน 194,999,444.- บาท (ต่อหน้า 2)

■ ต่อหน้า 2



ร่วมหารือแนวทางการปฏิบัติงานระหว่าง กรมศุลกากร-หอการค้าไทย-สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2552 นายสมชัย สัจจพงษ์ อธิบดีกรมศุลกากร ให้การต้อนรับ นายดุสิต นนทะนาคร ประธานกรรมการหอการค้าไทย และนายสันติ วิลาสศักดานนท์ ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เพื่อร่วมหารือแนวทางการปฏิบัติพิธีการศุลกากร ณ ห้องประชุมอนุมานราชธน

■ ต่อหน้า 3





4 พฤศจิกายน 2552

นายสมชัย สัจจพงษ์ อธิบดีกรมศุลกากร นายวิศาล วุฒิศักดิ์ศิลป์ รองอธิบดีด้านบริหาร นายสมชาย พูลสวัสดิ์ รองอธิบดีด้านปราบปรามและคณะ ได้เดินทางตรวจเยี่ยมและมอบนโยบายให้แก่เจ้าหน้าที่ด่านศุลกากรสุไหงโก-ลก โดยมีนายชวลิต พรหมรา นายด่านศุลกากรสุไหงโก-ลก ให้การต้อนรับ

อธิบดี รองอธิบดี และผู้บริหารของกรมศุลกากร เดินทางตรวจเยี่ยมสำนักงาน และด่านศุลกากร พร้อมมอบนโยบายการปฏิบัติงาน





4-5 พฤศจิกายน 2552

ตรวจเยี่ยมพร้อมมอบนโยบายการปฏิบัติงาน ณ ด่านศุลกากรเบตง โดยมีนายอัสนี เรืองบุญ ให้การต้อนรับ





14 พฤศจิกายน 2552

นายจงกล ทิมอรุณ ผู้อำนวยการสำนักงานภาคที่ 3 นายชูชัย อุดมโภชน์ นายด่านศุลกากรแม่สาย และเจ้าหน้าที่ด่านฯ ให้การต้อนรับ นายสมชัย สัจจพงษ์ อธิบดีฯ และคณะ ในโอกาสตรวจเยี่ยมพร้อมมอบนโยบาย

14 พฤศจิกายน 2552

นายสมชัย สัจจพงษ์ อธิบดี นายสมชาย พูลสวัสดิ์ รองอธิบดีด้านปราบปราม และคณะ ได้เดินทางตรวจเยี่ยมพร้อมมอบนโยบายการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ด่านศุลกากรเชียงของ โดยมีนายอนุภาพ ลิ่ววัฒนากรณ์ ผู้ช่วยนายด่านฯ ให้การต้อนรับ





■ ต่อจากหน้า 1



วัตถุประสงค์ในการก่อสร้างท่าเทียบเรือศุลกากรเกาะสีชัง

เพื่อทำการปรับปรุงท่าจอดเรือเกาะสีชังเดิมเพื่อให้มีศักยภาพมากขึ้น มีความสะดวกรวดเร็วและคล่องตัวในการปฏิบัติภารกิจในการปราบปรามการลักลอบหนีศุลกากรทางทะเลอ่าวไทย เพื่อเป็นท่าเทียบเรือศุลกากรในการจอดเรือ การออกปฏิบัติงานหรือการซ่อมแซมบำรุงรักษา รวมทั้งการใช้ประโยชน์เป็นศูนย์กลางการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง งบประมาณในการก่อสร้างท่าเทียบเรือศุลกากรเกาะสีชัง จำนวน 194,999,444.- บาท ส่วนประกอบท่าเรือศุลกากรเกาะสีชัง ประกอบด้วยตัวสะพานท่าเรือที่ทอดยาวลงในทะเล มีขนาดกว้าง 6 เมตร ยาว 175 เมตร ซึ่งแบ่งเป็นถนนช่องทางเดินลงท่าเทียบเรือกว้าง 1.5 เมตร พร้อมหลังคาทางเดิน สะพานที่จอดเรือขนาดไม่เกิน 30 ฟุต ได้จำนวน 8 ลำ ตัวสะพานที่จอดเรือเชื่อมต่อเป็นแนวฉากจากบริเวณกลางสะพานหลักแถบขวา ขนาดกว้าง 5.2 เมตร ยาว 65 เมตร และมีแขนที่จอดเรือ จำนวน 4 แขน ขนาดกว้าง 4 เมตร ยาว 25 เมตร เชื่อต่อเป็นมุม 45 องศา ได้ 2 คู่ ตัวท่าเทียบเรือบริเวณหน้าสะพาน มีขนาดกว้าง 10 เมตร ยาว 110 เมตร รองรับเรือขนาด 500-1,000 ตันกอร์ส ได้จำนวน 2 ลำ ประภาคารมีฐานทางกรวยเส้นผ่าศูนย์กลาง 7.35 เมตร ส่วนบนเส้นผ่าศูนย์กลาง 5.35 เมตร มีความสูง 38.64 เมตร ติดตั้งลิฟต์โดยสาร ขนาดบรรทุก 10 คน ส่วนบนเป็นหอสังเกตการณ์ ทรงเก๋งจีน ส่วนยอดติดตั้งไฟประภาคาร ซึ่งได้ว่าจ้าง บริษัท อินเทนซีฟ เมคคานิคส์ จำกัด เป็นผู้ทำการก่อสร้าง

■ ต่อจากหน้า 1

อธิบดีกรมศุลกากร กล่าวถึงนโยบายการทำงานในตำแหน่งอธิบดีกรมศุลกากร ดังนี้

1. การปฏิรูปกฎหมายศุลกากร

- การเสียค่าปรับ จะแก้ไขให้มีการเสียค่าปรับไม่เกิน 4 เท่า โดยพิจารณาจากเจตนาการกระทำความผิด
- การตรวจย้อนหลังซึ่งภาคเอกชนเสนอไว้ 5 ปี กรมศุลกากรจะรับไว้พิจารณา
- การแก้ไขสินบนรางวัล จะปรับปรุงให้มีข้อจำกัดมากขึ้น เช่น ให้มีอัตราเพดานโดยนำส่วนที่เหลือเข้ากองทุนเพื่อส่วนรวม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของกรมศุลกากร เช่น ซื้ออุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ภาคเอกชน และเพื่อเป็นค่าตอบแทนให้กับเจ้าหน้าที่ศุลกากรที่ปฏิบัติงานดีมีประสิทธิภาพ
- ปัญหาการใช้สิทธิประโยชน์ Form D ของ Third Party จะเร่งดำเนินการแก้ไขประกาศของกรมศุลกากรให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว

2. พัฒนาคน

จะให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากร โดยจะสร้างบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ อาทิ ด้านพิธีการ / ด้านกฎหมาย / ด้านราคา / ด้านพิกัด และด้านแหล่งกำเนิดสินค้า แต่อย่างไรก็ตามด้านปราบปรามก็ยังให้ความสำคัญ และจะเน้นให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรมีความพอเพียง ประเด็นสำคัญอีกประการหนึ่งคือ จะเสนอให้มีการจัดตั้ง ปปช.กรมศุลกากร เพื่อแก้ปัญหาความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งขณะนี้กำลังประสานงานกับผู้ที่ได้รับการยอมรับด้านความโปร่งใสเพื่อร่วมกันทำงาน

3. การบริการ

เน้นให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรอำนวยความสะดวกให้แก่ภาคเอกชน และให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรมีจิตใจให้บริการ

4. ระบบสารสนเทศ

จะเร่งรัดในส่วนที่เป็นปัญหา/อุปสรรค ซึ่งปัจจุบันได้ตั้งคณะทำงานแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานในระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ (e-Customs) โดยมี รองอธิบดี ด้านยุทธศาสตร์ นางกรศิริ พิณรัตน์ เป็นประธาน โดยคณะทำงานชุดนี้จะประชุมอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 3 เดือน เพื่อแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศ เช่น e-Import, e-Export ปัญหาประมวลระเบียบที่ไม่สอดคล้อง และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นมาตรฐาน

กรมศุลกากรมีศูนย์ประสานงานรับเรื่องร้องเรียนประจำพื้นที่ โดยศูนย์ฯ ดังกล่าว มีหน้าที่แก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ จึงมีนโยบายให้ศูนย์ฯ หลังจากประชุมกับภาคเอกชนแล้วต้องนำปัญหาดังกล่าวรายงานกรมศุลกากรโดยต้องระบุระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ปัญหา ผู้รับผิดชอบ และกรณีปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้ต้องรายงานกรมศุลกากร เพื่อให้คณะทำงานที่ตั้งขึ้นมาดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะทำให้แก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นระบบ

สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย / หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทยได้มีประเด็นซักถาม / ข้อเสนอแนะ และกรมศุลกากรได้ชี้แจงการดำเนินงาน ดังนี้

ประเด็นซักถาม / ข้อเสนอแนะจากสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย / หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย	การดำเนินงานของกรมศุลกากร
1. ประกาศกรมศุลกากร ที่ 66/2551 เกี่ยวกับ FTA การคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ ซึ่งต้องเสียเต็มฐานภาษี ปกติถ้านำเข้าโดยใช้การค้ำประกันของธนาคารหรือประกันลอยจะเสีย 5 % แต่พอเป็น FTA กลับต้องเสียตามฐานเดิม ซึ่งเรื่องนี้กระทบต่อสภาพคล่องของผู้ส่งออกมาก และได้ทราบว่ากรมศุลกากรได้แก้ไขปัญหาเรื่องนี้แล้ว แต่กรมฯ ยังไม่มีประกาศออกมา	อยู่ในระหว่างการดำเนินการจัดทำประกาศแก้ไข
2. การคืนภาษีตามมาตรา 19 ทวิ ต้องการให้มีการเชื่อมโยงระบบ Paperless เนื่องจากมีเอกสารที่ต้องยื่นประกอบเรื่อง เช่น สูตรการผลิต ซึ่งต้องใช้เอกสารเป็นจำนวนมากทำให้ไม่มีความสะดวก	อยู่ในระหว่างการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูล ระบบ e-Drawback , e-Free Zone
3. การสอบถามพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้า ปัจจุบันใน ทางปฏิบัติไม่ได้ผลเท่าที่ควร เพราะมีการขอเอกสารเพิ่มเติมขอให้กรมศุลกากรผลักดันเรื่องนี้ เพราะเป็นประโยชน์มากสำหรับผู้ที่มีเจตนาบริสุทธิ์และมีการวางแผนที่ดีจะได้เป็นการลดการตรวจสอบย้อนหลัง	กรมศุลกากรได้มีประกาศที่ 54/2551 เรื่องการให้บริการจำแนกประเภทพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้า แต่ในทางปฏิบัติจำเป็นต้องขอเอกสารเพิ่มเติม และปัจจุบันกรมศุลกากรได้มีประกาศที่ 67/2552 เรื่องการให้บริการวินิจฉัยราคาศุลกากรล่วงหน้า โดยประกาศตั้งแต่วันที่ 29 กันยายน 2552

■ ต่อหน้า 7




ต้อนรับผู้บริหารระดับสูงจากประเทศฟิลิปปินส์

นางกรศิริ พิณรัตน์ รองอธิบดีด้านยุทธศาสตร์ ต้อนรับผู้บริหารระดับสูงจากศุลกากรฟิลิปปินส์ ในการศึกษาดูงานของกรมศุลกากร ระหว่างวันที่ 29-30 ตุลาคม 2552




ประชุม ASEM DGs/Commissioners Meeting ครั้งที่ 8

นางกรศิริ พิณรัตน์ รองอธิบดีด้านยุทธศาสตร์ และคณะเข้าร่วมการประชุม ASEM DGs/Commissioners Meeting ครั้งที่ 8 ระหว่างวันที่ 15-16 ตุลาคม 2552 ณ ประเทศกรีซ

แถลงผลการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย




เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2552 นางกรศิริ พิณรัตน์ รองอธิบดีด้านยุทธศาสตร์ เป็นประธานเปิดการแถลงผลการรายงานสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีงบประมาณ 2552 ของกรมศุลกากร จัดทำโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

คณะข้าราชการกระทรวงการคลัง ร่วมบันทึกเทปถวายพระพร 5 ธันวามหาราช



เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2552 นายกรณ์ จาติกวณิช รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง พร้อมด้วย นายประดิษฐ์ ภัทรประสิทธิ์ และนายพฤฒิชัย ดำรงรัตน์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง นำคณะข้าราชการกระทรวงการคลัง ร่วมบันทึกเทปถวายพระพรเนื่องในวโรกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 82 พรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ 5 ธันวาคม 2552 ณ สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ทีวี




จับกุมชาวปากีสถานลักลอบนำเข้าเฮโรอีน

เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2552 นายสมชัย สัจจพงษ์ อธิบดีกรมศุลกากร แถลงข่าว จับกุมชาวปากีสถานลักลอบนำเข้าเฮโรอีน น้ำหนักประมาณ 700 กรัม มูลค่าประมาณ 2.1 ล้านบาท ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ




ประชุมความร่วมมือชายแดน ระหว่างศุลกากรมาเลเซีย-ออสเตรเลียและไทย

นายสมชัย สัจจพงษ์ อธิบดีกรมศุลกากร เป็นประธานการประชุมความร่วมมือชายแดน ระหว่างศุลกากรมาเลเซีย-ออสเตรเลียและไทย ระหว่างวันที่ 4-6 พฤศจิกายน 2552 ณ ด่านศุลกากรสงขลา เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่าง 3 ประเทศ และเพื่อเป็นการประสานความร่วมมือในการป้องกันและปราบปราม




จับกุมไม้ซุงท่อน ไม้ท่อนแปรรูป วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท ฯลฯ

เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2552 นายสมชัย สัจจพงษ์ อธิบดีกรมศุลกากร แถลงข่าวจับกุมไม้ซุงท่อน ไม้ท่อนแปรรูป วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาทประเภท กัญชา ยาเส้นฯ และสินค้าละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา มูลค่ากว่า 40 ล้านบาท ณ บริเวณลานจอดรถหน้าส่วนของกลาง

สัมมนานายด่านศุลกากร เพื่อเตรียมรับการค้าชายแดน



เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 19 พฤศจิกายน 2552 นายประดิษฐ์ ภัทรประสิทธิ์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง เป็นประธานในพิธีสัมมนานายด่านศุลกากร เพื่อเตรียมการรองรับการค้าชายแดนทั้งในปัจจุบัน และในอนาคต ระหว่างวันที่ 19-21 พฤศจิกายน 2552 ณ ไอศวรรย์ รีสอร์ท แอนด์ สปา พัทยา จังหวัดชลบุรี





การสัมมนาครั้งนี้ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลังเน้นให้กรมศุลกากรปรับบทบาทมาเป็นการอำนวยความสะดวกในด้านการค้า ในเรื่องพิธีการศุลกากรต้องให้มีความทันสมัย รวมถึงการพัฒนาทักษะของเจ้าหน้าที่ศุลกากรที่ประจำจุดผ่านแดน ซึ่งรับผิดชอบการนำเข้าและส่งออกข้ามแดนกับประเทศเพื่อนบ้านที่อยู่ติดกัน เช่น จีนและเวียดนาม

การสัมมนานายด่านศุลกากร เป็นโครงการตามแผนพัฒนาบุคลากรของกรมศุลกากรประจำปีงบประมาณ 2553 โดยผู้เข้าร่วมสัมมนาประกอบด้วยข้าราชการระดับบริหารในส่วนภูมิภาค ส่วนกลาง และส่วนที่ประจำอยู่ในต่างประเทศ โดยในส่วนภูมิภาค ประกอบด้วยผู้อำนวยการสำนักงานศุลกากรภาคที่ 1-4 และนายด่านศุลกากรทั่วประเทศ จำนวน 45 ด่าน สำหรับผู้บริหารในส่วนกลาง ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักและผู้เชี่ยวชาญ นอกจากนี้ยังมีผู้บริหารจากกลุ่มงานที่ปรึกษาการศุลกากรในต่างประเทศอีก 3 แห่ง ผู้เข้าสัมมนาทั้งสิ้น 90 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหารในส่วนภูมิภาครับทราบทิศทางในการบริหารงานของด่านศุลกากรจากผู้บริหารระดับสูง เพื่อตระหนักถึงความสำคัญของการเตรียมการเพื่อรองรับการค้าชายแดนทั้งในปัจจุบัน และในอนาคต พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้สำนักงานศุลกากรในภาคต่างๆ ได้นำเสนอปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานตลอดจนแนวทางในการแก้ไขปัญหาและการบริหารงานของด่านศุลกากร การสัมมนาครั้งนี้นอกจากจะเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารของกรมศุลกากรทั้งในภาคต่างๆในส่วนกลางและในต่างประเทศ ยังเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ และปรับทัศนคติที่ดีระหว่างผู้เข้าร่วมสัมมนาด้วยกัน อันจะก่อให้เกิดประโยชน์และเป็นผลดีต่อราชการในส่วนรวม ซึ่งสามารถนำพาไปสู่เป้าหมายขององค์กรที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ

การสัมมนาครั้งนี้ ใช้ระยะเวลาในการสัมมนาทั้งสิ้น 3 วัน โดยมีวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานภายนอก คือ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนักงาน ก.พ. และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และวิทยากรภายในกรมศุลกากร จากสำนักกฎหมาย สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสำนักบริหารกลาง นอกจากนี้ ด่านศุลกากรในสังกัดสำนักงานศุลกากรภาคที่ 1-4 จะได้นำเสนอแนวคิดจากการร่วมระดมสมองในเรื่องการเตรียมการเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงของการค้าชายแดนอีกด้วย อย่างไรก็ดี การสัมมนาทั้ง 3 วันนี้ มิได้กำหนดประเด็นเฉพาะเนื้อหาด้านวิชาการแต่เพียงอย่างเดียว แต่ยังมีการจัดกิจกรรมพิเศษตามโครงการที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม (Coperate Social Resposibility) หรือโครงการ CSR เพื่อเป็นการช่วยเหลือสังคมส่วนรวมในช่วงเช้าวันพรุ่งนี้ ซึ่งจะส่งผลทำให้ภาพลักษณ์ในเชิงลบของกรมศุลกากรในมุมมองของประชาชนทั่วไปลดลงได้อีกด้วย

■ ต่อจากหน้า 3

สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย / หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทยได้มีประเด็นซักถาม / ข้อเสนอแนะ และกรมศุลกากรได้ชี้แจงการดำเนินงาน ดังนี้

4. ใบขนฯ Paperless ควรได้ Status หลังส่งออก เพื่อจะนำไปใช้สิทธิ์ BOI หรือการขอคืนภาษี ซึ่งปัจจุบันมีความล่าช้า โดยเฉพาะตู้คอนเทนเนอร์ LCL ล่าช้า 2-3 เดือน ขอเสนอให้มีระบบที่แยกจากกัน	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ
5. e-Licensing ขณะนี้ทราบว่า กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศมีการติดต่อกระทรวงการคลังขอเป็น Gate way ซึ่งยังไม่มีความชัดเจนว่าระหว่างกระทรวงการ คลังกับกรมศุลกากรหน่วยงานใดเป็นผู้ดูแล แต่มีความเห็นให้กรมศุลกากรเป็นผู้ดูแลเนื่องจากมีความพร้อมด้านฐานข้อมูล ปัจจุบันระบบ e-Licensing มีปัญหามากโดยเฉพาะเรื่องอาหารและยา คือ เวลานำเข้าในระบบ e-Licensing ที่กำลังนำร่องในขณะนี้ ซึ่งต้องบันทึกข้อมูลใน Invoice และในรายละเอียดของคุณสมบัติของเคมีซึ่งมีข้อมูลที่มีปริมาณมากแต่ระบบ Invoice ของกรมศุลกากรยังไม่ได้รองรับ ทำให้เป็นปัญหาติดขัดในด้านเทคนิค จึงขอให้พิจารณาในประเด็นนี้ด้วย	- Single Window กรมศุลกากรเป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินการ แต่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้ประสานงาน ตามมติคณะรัฐมนตรี และในปัจจุบันประเทศไทยมีระบบ Single Window เบื้องต้นแล้ว - สำหรับประเด็น e-Licensing ปัจจุบันกรมศุลกากรกำลังประสานงานด้านข้อมูลกับทางสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา - คำนิยามของ Single Window ระดับอาเซียน คือ - Single Window Information - Single Window Submition - Single Window Decision Maker คือ ส่งข้อมูลเดียว และส่งเพียงครั้งเดียว และตัดสินใจด้วยคนเพียงคนเดียว ในระดับของ Single Window มี 2 ระดับ คือ (1) G to G คือ ระดับ รัฐต่อรัฐ (National Level) (2) B to B คือ ระดับอาเซียน (Business Level) ซึ่งในปัจจุบันกล่าวถึงแต่ภาครัฐเพียงอย่างเดียว ในทางกลับกันภาคเอกชนต้องรวบรวมข้อมูล / กระบวนการของภาคเอกชนเองด้วย ซึ่งสิ่งแรกที่ต้องทำคือในระดับรัฐต่อรัฐโดยต้องตกลงกันก่อน เช่น ในเรื่องแบบฟอร์ม ขณะเดียวกันภาคเอกชนต้องรวบรวมเป็น Single Form แล้วจึงจะพัฒนาต่อไปในระดับอาเซียน
6. กรณีการคืนตู้คอนเทนเนอร์ที่ถูกอายัด มีความล่าช้า ปัจจุบันผู้ที่เกี่ยวข้องมีความเสียหายมาก และขอเสนอให้นำของกลางออกแล้วคืนตู้คอนเทนเนอร์ได้หรือไม่	กรณีตู้คอนเทนเนอร์ที่บรรจุไม้ของกลางนั้น ได้มีมติคณะรัฐมนตรีห้ามมิให้กรมศุลกากรระงับคดี สำนักกฎหมายต้องมอบอำนาจให้พนักงานสอบสวนทุกคดี ถ้าพนักงานสอบสวนส่งความเห็นกลับมาว่าเจ้าของตู้คอนเทนเนอร์ตู้ใดไม่มีส่วนรู้เห็นและให้กรมศุลกากรใช้ดุลพินิจได้ กรมศุลกากรพร้อมที่จะใช้ดุลพินิจคืนให้ และกรมศุลกากรได้เสนอกระทรวงการคลังที่จะจำหน่ายไม้ของกลางเพราะมีปัญหาเรื่องการเก็บรักษา สำหรับความคืบหน้าในเรื่องนี้ กรมฯ กำลังประสานกับทางจังหวัดสระบุรีเพื่อขอใช้เป็นพื้นที่เก็บของกลาง
7. กรมศุลกากรจะมีโครงการสร้างห้อง LAB ในอนาคตหรือไม่	กรมศุลกากรไม่มีนโยบายมีการสร้างห้อง LAB เพิ่มเติม แต่อาจจะมีการปรับปรุงเพื่อใช้ในการตรวจวิเคราะห์สินค้า กรณีที่ไม่มีอุปกรณ์ / เครื่องมือในการตรวจสินค้าบางประเภทต้องนำส่งกรมวิทยาศาสตร์บริการ



สรุปผล การสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมศุลกากร ปีงบประมาณ 2552

ตามแผนพัฒนาองค์การหมวด 3 : แผนพัฒนาระบบการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้กำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ (KPI) คือ ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ 80 และร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้อยละ 70 ดังนั้นกรมศุลกากรจึงได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมศุลกากรในปีงบประมาณ 2552 โดยใช้เงินสนับสนุนภารกิจกรมศุลกากร เป็นเงิน 850,000 บาท(แปดแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตร่วมกับกรมศุลกากร ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถาม เพื่อสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใต้มิติกระบวนงานสร้างคุณค่า ประกอบด้วย ด้านการให้บริการและการดำเนินงาน ด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดทางศุลกากร ด้านการตรวจสอบหลังการตรวจปล่อย ณ สถานประกอบการ และความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ศุลกากร ซึ่งครอบคลุมตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามที่กำหนดไว้ได้แก่ ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คุณภาพการให้บริการ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ความต้องการและความคาดหวังที่มีต่อกรมศุลกากรวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน 1,560 ราย ได้รับแบบสอบถามกลับ จำนวน 1,354 ราย จากกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือกรุงเทพ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง สำนักงานศุลกากรกรุงเทพ สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ สำนักงานศุลกากรตรวจของผู้โดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร สำนักสืบสวนและปราบปราม สำนักตรวจสอบอากร

ด่านศุลกากรในสังกัดสำนักงานศุลกากรภาคที่ 1-4 จำนวน 13 แห่ง รวมทั้งหน่วยงานราชการและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ในส่วนของการแจกแบบสอบถามได้เริ่มดำเนินการในเดือนกันยายน 2552 โดยแจกสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างตัวต่อตัว ณ สถานที่ทำการ และการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และจากนั้นจึงได้จัดเก็บและรวบรวมประมวลผลข้อมูล และในเดือนตุลาคม 2552 ได้จัดแถลงผลการสำรวจฯต่อกรมศุลกากรและผู้สนใจทั่วไป

ผลการสำรวจข้อมูล สรุปประเด็นสำคัญ ดังนี้

(1) ความพึงพอใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการและการดำเนินงานกรมศุลกากร จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 1,146 ราย โดยรวมเฉลี่ยในระดับความพึงพอใจมาก ด้วยคะแนนร้อยละ 76.40 และโดยรวมเฉลี่ยในระดับความไม่พึงพอใจน้อย ด้วยคะแนนร้อยละ 72.07

(2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการและการดำเนินงานของกรมศุลกากร ด้านงานป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดทางศุลกากร จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 91 ราย โดยรวมเฉลี่ยในระดับความพึงพอใจมาก ด้วยคะแนนร้อยละ 80.80

(3) ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการและการดำเนินงานกรมศุลกากร ด้านการตรวจสอบหลังการตรวจปล่อย ณ สถานประกอบการ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 50 ราย โดยรวมเฉลี่ยในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ด้วยคะแนนร้อยละ 87.19

(4) ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการและการดำเนินงานกรมศุลกากรในส่วนของบุคลากรภายในกรมศุลกากร จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 67 ราย โดยรวมเฉลี่ยในระดับความพึงพอใจมาก ด้วยคะแนนร้อยละ 69.74

(5) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ต่อการให้บริการศุลกากรและการดำเนินงานของกรมศุลกากร มีดังนี้

- พัฒนาให้ระบบคอมพิวเตอร์มีเสถียรภาพ สามารถทำงานได้รวดเร็วมากขึ้นและเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างครบวงจร
- เพิ่มและขยายช่องทางการให้บริการให้เหมาะสมกับจำนวนและลักษณะการขอรับบริการ
- ด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดทางศุลกากร และการตรวจสอบหลังการตรวจปล่อย ณ สถานประกอบการ ควรที่จะให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ ระเบียบวิธี หรือข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับพิธีการทางศุลกากร จัดให้มี ช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่สื่อถึงผู้ประกอบการฯ จัดอบรมเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการเข้าจับกุมผู้กระทำความผิด การจัดทำฐานข้อมูลการกระทำความผิดให้เป็นระบบเพื่อการเชื่อมโยงในการตรวจสอบ ข้อมูลหน่วยงานรัฐอื่นๆ เป็นต้น
- ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เพิ่มจำนวนโต๊ะและเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการ รักษาความสะอาดของห้องน้ำ มีที่จอดรถอย่างเพียงพอ และบำรุงรักษาสถานที่อย่างสม่ำเสมอ
- ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ศุลกากรเพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ ทัศนคติที่ดีในการให้บริการ จรรยาบรรณในการตรวจค้นผู้กระทำผิด การแจ้งข้อกล่าวหา
- ฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับพิธีการศุลกากรกับผู้ประกอบการมากขึ้น
- สำหรับบุคลากรภายในกรมศุลกากร ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรกำหนดกฎ ระเบียบหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานต่างๆ รวมถึงพัฒนาระบบงานต่างๆ ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริงโดยผ่านการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน การมีวัฒนธรรมองค์การที่เอื้อต่อการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข การมีระบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่มีความเป็นธรรม และ สนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพและขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่

ทั้งนี้ ผลการสำรวจความพึงพอใจฯ ดังกล่าว สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพการให้บริการและการดำเนินงานของกรมศุลกากรในด้านต่างๆ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงาน การให้บริการ การฝึกอบรม และจัดทำแผนงาน/โครงการของกรมศุลกากรในอนาคต

ข้อมูล :

คณะทำงานย่อยหมวด 3 การให้ความสำคัญกับ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมศุลกากร

กรมศุลกากรส่งเสริมความโปร่งใส ดึงภาคเอกชนร่วมเป็นกรรมการ ตรวจสอบการทุจริต



เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552 นายสมชัย สัจจพงษ์ อธิบดีกรมศุลกากร แถลงข่าว "การจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมความโปร่งใสและธรรมาภิบาลของกรมศุลกากร (ศปธ.) และเปิดตัวคณะกรรมการส่งเสริมความโปร่งใสและธรรมาภิบาลของกรมศุลกากร" (กปธ.) ณ ห้องประชุมอนุมานราชธนกรมศุลกากร

นายสมชัย สัจจพงษ์ อธิบดีกรมศุลกากร เปิดเผยว่า กรมศุลกากรมีนโยบายที่จะป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในราชการศุลกากรอย่างจริงจัง เพื่อให้เป็นไปตามแผนปฏิรูปกรมศุลกากร จึงได้จัดตั้ง **"ศูนย์ส่งเสริมความโปร่งใสและธรรมาภิบาลของกรมศุลกากร" (ศปธ.)** ขึ้น เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในการปฏิบัติราชการของกรมศุลกากร วินิจฉัยเรื่องที่เป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่ศุลกากร ควบคุมและตรวจสอบการใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่ศุลกากร ซึ่งศูนย์ดังกล่าวจะมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ทำหน้าที่รับแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดทางวินัยของเจ้าหน้าที่ศุลกากรโดยตรง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในกรมฯ ให้เร่งดำเนินการ





แก้ไขปัญหา และให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน รวมทั้งตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้น และให้ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง

นอกจากนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส และเป็นที่น่าเชื่อถือยิ่งขึ้น กรมศุลกากรจึงได้เชิญภาคเอกชนเข้าร่วมเป็น **"คณะกรรมการส่งเสริมความโปร่งใสและธรรมาภิบาลของ กรมศุลกากร" (กปธ.)** เพื่อให้คำปรึกษา เสนอแนะแนวทางส่งเสริมความโปร่งใสและธรรมาภิบาลฯ รวมทั้งวินิจฉัยเรื่องที่เป็นปัญหาและอุปสรรคสำคัญในการดำเนินงานของกรมศุลกากร ตลอดจนกำกับดูแล ติดตาม ผลักดัน และประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์ส่งเสริมความโปร่งใสและธรรมาภิบาลของกรมศุลกากร โดยมีภาคเอกชนเข้าร่วมเป็นกรรมการ ดังนี้

- นายยุวรัตน์ กมลเวช — อดีตกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.)
- นายเกรียงศักดิ์ วัฒนวรางกูร — อดีตรองปลัดกระทรวงการคลัง
- ศ.ดร.ผาสุก พงษ์ไพจิตร — ศาตราจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นายดุสิต นนทะนาคร — ประธานกรรมการสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- นายสันติ วิลาสศักดานนท์ — ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ซึ่งคณะกรรมการชุดดังกล่าว จะต้องรายงานผลการดำเนินงานต่ออธิบดีกรมศุลกากร ในฐานะที่ปรึกษาคณะกรรมการทุกเดือน โดยในวันนี้จะมีการประชุมเพื่อวางกรอบการทำงานเป็นครั้งแรก

นายเกรียงศักดิ์ วัฒนวรางกูร อดีตรองปลัดกระทรวงการคลัง คณะกรรมการส่งเสริมความโปร่งใสและธรรมาภิบาลของกรมศุลกากร (กปธ.) เปิดเผยถึงผลการประชุมคณะกรรมการ กปธ. ว่า ที่ประชุมเห็นชอบให้จัดตั้งศูนย์การประสานงานระหว่างผู้ประกอบการที่ต้องการนำเข้าและส่งออกกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดปัญหาการเผชิญหน้าระหว่างเจ้าหน้าที่กับผู้ประกอบการ และยังช่วยให้ลดระยะเวลาในการดำเนินงานให้กับผู้ประกอบการได้อีกทางหนึ่ง

นอกจากนี้ จะเปิดศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ประกอบการ เพื่อทำหน้าที่ในการตอบข้อซักถามของผู้ประกอบการ เรื่องพิกัดภาษีสินค้าต่างๆ โดยสามารถนำคำวินิจฉัยดังกล่าว มาเป็นข้อมูลกลางในการยื่นภาษีกับเจ้าหน้าที่ได้

ปัจจุบันผู้ประกอบการส่งออก-นำเข้า จะต้องผ่านการอนุมัติจากหลายหน่วยงาน เช่น กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงอุตสาหกรรม และบีโอไอ ทำให้ต้องจ่ายเบี้ยใบ้รายทางหลายที่ ศูนย์ประสานข้อมูลที่ตั้งขึ้นจะช่วยติดต่อกับหน่วยงานต่างๆ แทนผู้ประกอบการจึงน่าจะช่วยลดเวลาและขั้นตอนได้

สำหรับศูนย์ข้อมูลที่จะตั้งขึ้น เพื่อช่วยลดปัญหาการตีความของเจ้าหน้าที่ศุลกากรว่าสินค้าไหนต้องจ่ายพิกัดใด เพราะมีการร้องเรียนว่า เรื่องที่เคยไม่ผิดก็สามารถตีความให้ผิดได้ แล้วกำหนดราคาเพื่อเรียกร้องขอเงินว่าถ้าอยากผ่านก็ต้องจ่ายตามที่กำหนด

นอกจากนี้ กรมศุลกากรควรพัฒนาระบบเทคโนโลยี เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่เจอตัวผู้ประกอบการได้น้อยลง เพื่อลดการคอร์รัปชั่นและการเรียกสินบนจากเจ้าหน้าที่ในกรมศุลกากร

ด่านศุลกากรเกาะสมุย



ประวัติความเป็นมา

ด่านศุลกากรเกาะสมุย เป็นด่านศุลกากรทางทะเลด้านอ่าวไทย ตั้งอยู่บนเกาะสมุยห่างจากชายฝั่งอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประมาณ 45 กิโลเมตร ตั้งขึ้นตามกฎกระทรวงการคลัง ลงวันที่ 21 ตุลาคม พ.ศ. 2481 แต่เดิมกรมศุลกากรได้เช่าเรือนไม้ชั้นเดียวเป็นที่ทำการ ด่านฯ ตั้งอยู่บริเวณบ้านหน้าทอนตรงหน้ากระโจมไฟของเกาะ จนกระทั่งปี พ.ศ. 2484 กรมศุลกากรได้สร้างอาคารที่ทำการด่านศุลกากรเกาะสมุยขึ้นใหม่อยู่ใกล้กับสถานีอนามัยเกาะสมุยตัวอาคารเป็นเรือนไม้ชั้นเดียว ยกพื้นสูงประมาณ 1 เมตร ส่วนที่ทำการเดิมที่เคยเช่าไว้นั้นปัจจุบันเป็นที่ตั้งของอาคารพาณิชย์และธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาเกาะสมุย ต่อมาในปี พ.ศ. 2499 ได้ย้ายไปสร้างอาคารที่ทำการด่านศุลกากรเกาะสมุยขึ้นใหม่อยู่ทางทิศเหนือของที่ทำการเดิม ตัวอาคารเป็นตึกชั้นเดียวใต้ถุนสูง หันหน้าออกทะเลด้านทิศตะวันตก ได้ทำการปรับปรุง ซ่อมแซม และใช้เป็นที่ทำการมาจนถึงปัจจุบันนี้ ปัจจุบันด่านศุลกากรเกาะสมุย ตั้งอยู่ที่ 27 หมู่ที่ 3 (อ่าวหน้าทอน) ตำบลอ่างทอง อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี รหัสไปรษณีย์ 84140 หมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร 077-421366 มี**เขตรับผิดชอบ**ในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี นอกจากนี้ยังได้มีกฎกระทรวงการคลัง ฉบับที่ 112 พ.ศ. 2539 และกฎกระทรวงการคลัง ฉบับที่ 114 พ.ศ. 2540 ออกตามความใน พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ. 2469 เรื่อง กำหนดให้สนามบินสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นสนามบินศุลกากร เพื่อให้อากาศยานไทยและต่างประเทศขึ้น-ลง และมีการนำของเข้าหรือส่งของออกและกำหนดเพิ่มเติมให้ด่านศุลกากรเกาะสมุยเป็นท่าสำหรับการนำเข้าและส่งออกได้ทุกประเภท รวมทั้งการส่งออกของที่ขอคืนอากรขาเข้าและของที่มีทัณฑ์บนทุกประเภท



พื้นที่ความรับผิดชอบ คือ พื้นที่โดยรอบของอำเภอเกาะสมุย สนามบินศุลกากรสมุย คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากรอยู่ในสนามบินศุลกากรสมุย ตลอดจนบริเวณอ่าวโดยรอบของเกาะสมุย

เขตความรับผิดชอบ

บทบาท หน้าที่ และลักษณะการที่ให้กระทำ

เนื่องจากด่านศุลกากรเกาะสมุยเป็นด่านศุลกากรทางทะเล บทบาทและหน้าที่สำคัญคือควบคุมและปฏิบัติพิธีการเกี่ยวกับการค้าชายฝั่ง และการป้องกันและปราบปรามการลักลอบหนีศุลกากรทางทะเลด้านอ่าวไทย แต่เนื่องจากปัจจุบันการคมนาคมทางบกได้พัฒนาขึ้นมาก การค้าชายฝั่งจึงลดน้อยลงจนเกือบจะหมดไป การลักลอบหนีศุลกากรทางทะเลลดน้อยลงจนเกือบจะไม่มี บทบาทและหน้าที่ของด่านศุลกากรเกาะสมุยจึงลดน้อยลง ปัจจุบันมีการปฏิบัติพิธีการชายฝั่ง และต่างประเทศสำหรับเรือโดยสารขนาดใหญ่และขนาดเล็ก การตรวจปล่อยพัสดุไปรษณีย์ต่างประเทศ ร้านค้าปลอดอากรและการตรวจปล่อยผู้โดยสารและสัมภาระที่สนามบินศุลกากรสมุย สำหรับลักษณะการที่ให้กระทำ มีดังนี้

1. นำของเข้า ของทุกประเภท
2. ส่งของออก ของทุกประเภท
3. ส่งของออก ซึ่งของที่ขอคืนอากรขาเข้า หรือของที่มีทัณฑ์บน ของทุกประเภท

เขตแดนทางบก	ไม่มี
ด่านพรมแดน	ไม่มี
ด่านตรวจ	ไม่มี
ทางอนุมัติ	ไม่มี
เขตควบคุมศุลกากร	ไม่มี
บริเวณพิเศษ	ไม่มี
ท่าเนียบท่าเรือ	ไม่มี

ภารกิจหลักของด่านศุลกากรเกาะสมุย

1. ภารกิจหลักประจำของด่านศุลกากรเกาะสมุย

ได้จัดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่

- ควบคุมและปฏิบัติพิธีการเกี่ยวกับการนำเข้า-ส่งออกสินค้าทั่วไป
- รับปฏิบัติพิธีการประกันทัณฑ์บนรถยนต์, รถจักรยานยนต์ และเรือที่นำเข้ามาเพื่อการท่องเที่ยว
- จัดเก็บอากรสินค้าที่นำเข้าโดยทางไปรษณีย์
- ตรวจรับเรือค้าชายฝั่ง, เรือต่างประเทศ

2. ภารกิจประจำสนามบินศุลการสมุย

สนามบินศุลการกรสมุย มีเที่ยวบินที่บินตรงมาจากต่างประเทศ เช่นสิงคโปร์ - สมุย , ฮ่องกง - สมุย และ มาเลเซีย (ซูบัง) - สมุย

- การตรวจสัมภาระผู้โดยสาร
- การรับรายงานอากาศยานต่างประเทศ เข้า-ออก
- การเก็บอากรปากระวาง สำหรับของติดตัวผู้โดยสาร
- การควบคุมการเติมน้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยานสำหรับเดินทางไปต่างประเทศ
- การกำกับดูแลร้านค้าปลอดอากร ณ สนามบินศุลกากร
- ตรวจปล่อยและคุมส่งสินค้าขาออกไปต่างประเทศทางอากาศยาน
- ตรวจสินค้าที่ขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มของนักท่องเที่ยว

3. ภารกิจด้านการป้องกันและปราบปราม

ปัจจุบันเกาะสมุยมีธุรกิจต่างๆ เกิดขึ้นมากมาย และมีความเจริญก้าวหน้าในทุกๆ ด้าน จึงทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ เช่น การลักลอบหนีศุลกากร เนื่องจากความต้องการสินค้าและบริการมีมากขึ้น และการคมนาคมขนส่งก็ง่ายต่อการลักลอบทำให้ด่านศุลกากรเกาะสมุยยังคงต้องเฝ้าติดตามและสำรวจความเคลื่อนไหวของสินค้าที่นำเข้ามาขายในเกาะสมุยอยู่อย่างต่อเนื่อง

4. ภารกิจอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายตามยุทธศาสตร์ของต้นสังกัด

1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ การจัดเก็บรายได้
2. โครงการจัดตั้งศูนย์ประสานความร่วมมือระหว่างศุลกากรกับภาคเอกชนประจำพื้นที่
3. โครงการเพิ่มคุณภาพการให้บริการศุลกากร

ผลการดำเนินงานของด่านศุลกากรเกาะสมุย

ผลการจัดเก็บรายได้

(ต.ค. 51 - ปัจจุบัน)

ผลการจัดเก็บรายได้ประจำปีงบประมาณ 2552 เปรียบเทียบกับประมาณการ

ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2551 ถึง 30 กันยายน 2552

เดือน	รายได้			อากรขาเข้า			ค่าธรรมเนียม + รายได้อื่น + ปรับปรุง		
	ประมาณการ	จัดเก็บได้จริง	%	ประมาณการ	จัดเก็บได้จริง	%	ประมาณการ	จัดเก็บได้จริง	%
ต.ค.51	0.010	0.017	70.00	0.005	0.005	0.00	0.005	0.012	140.00
พ.ย.51	0.015	0.027	80.00	0.010	0.002	-80.00	0.005	0.025	400.00
ธ.ค.51	0.104	0.116	11.54	0.089	0.031	-65.17	0.015	0.085	466.67
ม.ค.52	0.046	0.028	-39.13	0.021	0.008	-61.90	0.025	0.020	-20.00
ก.พ.52	0.097	0.031	-68.04	0.068	0.006	-91.18	0.029	0.025	-13.79
มี.ค.52	0.039	0.026	-33.33	0.034	0.008	-76.47	0.005	0.018	260.00
เม.ย.52	0.069	0.030	-56.52	0.015	0.003	-80.00	0.054	0.027	-50.00
พ.ค.52	0.084	0.022	-73.81	0.036	0.008	-77.78	0.048	0.014	-70.83
มิ.ย.52	0.034	0.051	50.00	0.029	0.013	-55.17	0.005	0.038	660.00
ก.ค.52	0.110	0.033	-70.00	0.022	0.011	-50.00	0.088	0.022	-75.00
ส.ค.52	0.033	0.026	-21.21	0.028	0.007	-75.00	0.005	0.019	280.00
ก.ย.52	0.023	0.026	13.04	0.018	0.009	-50.00	0.005	0.017	240.00
รวม	0.664	0.433	-34.79	0.375	0.111	-70.40	0.289	0.322	11.42

อากรขาเข้า , ค่าธรรมเนียมและภาษีมูลค่าเพิ่ม

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	2551	2552
1. อากรขาเข้า	0.076	0.112
2. อากรขาออก	-	-
3. ค่าธรรมเนียมศุลกากร	0.29	0.32
4. ภาษีมูลค่าเพิ่ม	0.069	1.5
5. ภาษีสรรพสามิต	-	-
6. ภาษีเพื่อมหาดไทย	-	-
7. อื่น ๆ (ค่าปรับภาษีอากร,		
ค่าขายของเบ็ดเตล็ด)	0.0015	-

มอบทุนการศึกษาแก่นักเรียนผู้พิการทางสายตา

เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2552 นายสมชัย สัจจพงษ์ อธิบดีกรมศุลกากร และนายด่านศุลกากรทั่วประเทศ ร่วมกันเลี้ยงอาหารเช้าแก่เด็กพิการทางสายตาและพิการซ้ำซ้อน และมอบทุนการศึกษา จำนวน 58 ทุน อุปกรณ์การเรียนการกีฬา และสิ่งของเครื่องใช้ต่างๆ ให้กับเด็กนักเรียนผู้พิการทางสายตาและเด็กนักเรียนจากโรงเรียนในเขตชุมชนแหลมฉบัง

โครงการ CSR (Corporate Social Responsibility) หรือบรรษัทบริบาล คือ การดำเนินกิจกรรมภายในและภายนอกองค์กรที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระดับใกล้และไกลด้วยการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กรหรือทรัพยากรจากภายนอกองค์กร ในอันที่จะทำให้อยู่ร่วมกันในสังคมอย่างเป็นปกติสุข ถือเป็นนโยบายสำคัญประการหนึ่งของกรมศุลกากรปัจจุบันที่จะทำประโยชน์เพื่อตอบแทนสังคม













โครงการพี่จูงน้อง บริษัทในกลุ่มเซ็นทรัล-ภาคีเรารักษ์คลองเตย

เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2552 นายสมชัย สัจจพงษ์ อธิบดีกรมศุลกากร พร้อมด้วย พ.ต.อ.ธนิต เหรียญเจริญ ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลท่าเรือ นายสุรพันธ์ ภาษิตนิรันดร์ กรรมการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัทล็อกซเลย์ และนายบัณฑิต วินิจฉัยกุล ผู้อำนวยการเขตคลองเตย เข้าร่วมกิจกรรม “โครงการพี่จูงน้อง บริษัทในกลุ่มเซ็นทรัล-ภาคีเรารักษ์คลองเตย” มอบเครื่อง Printer ชนิด Laser (ขาว-ดำ) จำนวน 2 เครื่อง แก่โรงเรียนศูนย์รวมน้ำใจ คลองเตย



กรมศุลกากรขายทอดตลาดรถยนต์ของกลาง วันเดียวทำเงินเข้ารัฐกว่า 259 ล้านบาท

ผลการประมูลขายทอดตลาดรถยนต์ของกลางกรมศุลกากร โดยวิธีประมูลด้วยวาจา เมื่อวันพุธที่ 25 พฤศจิกายน 2552 ณ กรมศุลกากร คลองเตย สามารถจำหน่ายรถยนต์ได้ทั้งสิ้น 154 คัน ทำรายได้เข้ารัฐเป็นมูลค่ากว่า 259 ล้านบาท

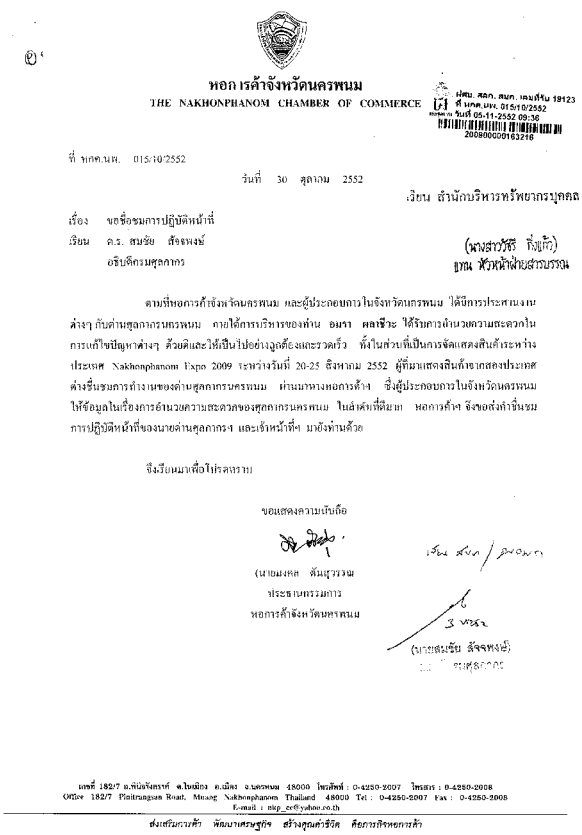
นายสมชัย สัจจพงษ์ อธิบดีกรมศุลกากร เปิดเผยถึงผลของการขายทอดตลาดรถยนต์ ของกลางกรมศุลกากรในครั้งนี้ว่า กรมศุลกากรจำหน่ายรถยนต์ในครั้งนี้มีรถยนต์ของกลางหลากหลายยี่ห้ออาทิMERCEDESBENZ,TOYOTA,NISSAN,HONDA, ROVER , PERODUA , KIA , MITSUBISHI , JAGUAR , B.M.W. ฯลฯ โดยสามารถจำหน่ายได้ถึง 154 คัน จากจำนวนรถยนต์ ที่นำออกจำหน่าย 155 คัน รวมเป็นมูลค่าทั้งสิ้น 259.672 ล้านบาท

สำหรับรถยนต์ที่เปิดประมูลเป็นคันแรก ได้แก่ ลำดับที่ 5 รถยนต์ยี่ห้อ MERCEDES BENZ S280 สีเทา เกียร์ AUTO เปิดประมูลด้วยราคา 1.9 ล้านบาท สามารถจำหน่ายได้ราคา 2.7 ล้านบาท ส่วนรถยนต์ที่มีราคาเปิดประมูลสูงสุด ได้แก่ ลำดับที่ 20 รถยนต์ยี่ห้อ MERCEDES BENZ CL600 สีดำ เกียร์ AUTO เปิดประมูลด้วยราคา 3.2 ล้านบาท สามารถจำหน่ายได้ราคา 6.4 ล้านบาท

อนึ่ง กรมศุลกากรได้จัดการประมูลรถยนต์ของกลางด้วยวาจาครั้งล่าสุดเมื่อเดือนสิงหาคม 2551 สามารถจำหน่ายรถยนต์ของกลางได้ จำนวน 153 คัน เป็นมูลค่า 193.29 ล้านบาท



ชมเชยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ด่านศุลกากรนครพนม



หอการค้าจังหวัดนครพนม
THE NAKHONPHANOM CHAMBER OF COMMERCE

ที่ หกค.นพ. 015/10/2552

วันที่ 30 ตุลาคม 2552

เรียน สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

เรื่อง ขอชื่อชมการปฏิบัติหน้าที่

เรียน ค.ร. สมชัย สัจจพงษ์
อธิบดีกรมศุลกากร

(พลตรีวิชัย ทิ่งแก้ว)
แทน นายกหอการค้าจังหวัดนครพนม

ตามที่หอการค้าจังหวัดนครพนม และผู้ประกอบการในจังหวัดนครพนม ได้มีการประชุมร่วมกับด่านศุลกากรนครพนม ภายใต้การบริหารของท่าน อมรา ผลาชีวะ ได้รับการอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ด้วยดีและได้เป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว ทั้งในส่วนที่เป็นการจัดแสดงสินค้าระหว่างประเทศ Nakhonphanom Expo 2009 ระหว่างวันที่ 20-25 สิงหาคม 2552 ผู้ที่มาแสดงสินค้าจากสองประเทศต่างชื่นชมการทำงานของด่านศุลกากรนครพนม ท่านนายกหอการค้าฯ ซึ่งผู้ประกอบการในจังหวัดนครพนมให้ข้อมูลในเรื่องการอำนวยความสะดวกของศุลกากรนครพนม ในลำดับที่ต่อมา หอการค้าฯ จึงขอส่งคำชื่นชมการปฏิบัติหน้าที่ของนายด่านศุลกากรฯ และเจ้าหน้าที่ฯ มาถึงท่านด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายมงคล ตันสุวรรณ)
ประธานกรรมการ
หอการค้าจังหวัดนครพนม

(นายสมชัย สัจจพงษ์)

ถนนที่ 182/7 ต.พังบังตรา ต.ในเมือง อ.นครพนม 48000 โทรศัพท์ : 0-4250-2007 โทรสาร : 0-4250-2008
Office 182/7 Phaibungtra Road, Muang Nakhonphanom Thailand 48000 Tel : 0-4250-2007 Fax : 0-4250-2008
E-mail : nkp_ce@yahoo.co.th

ส่งเสริมการค้า พัฒนาเศรษฐกิจ สร้างคุณค่าชีวิต คู่การค้าชายแดน



ด้วย นางสาวอมรา ผลาชีวะ นายด่านศุลกากรนครพนม และเจ้าหน้าที่ด่านนครพนม ได้รับการชมเชยในการปฏิบัติหน้าที่จากหอการค้าจังหวัดนครพนมและผู้ประกอบการในจังหวัดนครพนม จากการได้รับความสะดวกในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ด้วยดีและเป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว ทั้งในส่วนการจัดแสดงสินค้าระหว่างประเทศ Nakhonphanom Expo 2009 ระหว่างวันที่ 20-25 สิงหาคม 2552 ซึ่งผู้จัดแสดงสินค้าต่างชื่นชมการทำงานของด่านศุลกากรนครพนม

นายจำเริญ โพธิยอด : บรรณาธิการ
นางศริษา มงคลไชยสิทธิ์ : หัวหน้ากองบรรณาธิการ
นางพัชรา แสงอรุณ : ผู้ช่วยกองบรรณาธิการ
เจ้าหน้าที่ส่วนสื่อสารและบริการข้อมูล สำนักบริหารกลาง กรมศุลกากร : กองบรรณาธิการ

โทรศัพท์ / โทรสาร : 0-2667-7600, 0-2249-9017
E-mail : 38000200@customs.go.th

ศุลกากร
Customs Call Center
1164

www.customs.go.th
ออกแบบและจัดพิมพ์โดย : กชกร พับลิชชิง โทร 0 2957 6112-3 โทรสาร 0 2957 6113